

472437-2026 - Mise en concurrence

Slovénie – Centre d'appels – Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme
Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

OJ S 130/2026 09/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Adresse électronique: ijn@zzzs.si

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra
Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Description: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme
Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z
zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Identifiant de la procédure: 380662df-d9e7-444a-9fd8-53596f91e0d2

Identifiant interne: DIR-ONL-4-026/26-S

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Pays: Slovénie

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra
Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Description: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.
Identifiant interne: 507622

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Pays: Slovénie

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 48 Mois

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. **Critères d'accessibilité**

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV. V primeru, da dva ali več ponudnikov poda enako ponudbeno vrednost, bo naročnik z navedenimi ponudniki izvedel žrebanje pred oddajo naročila. Na žrebanje bo naročnik pisno povabil vse ponudnike, pri katerih je nastala navedena situacija. Žrebanje bo potekalo tako, da bodo ponudniki žrebali z vlečenjem števil, pri čemer bodo ponudniki žrebali po vrstnem redu oddaje ponudb. Naročilo bo oddano ponudniku, ki bo izlekel številko 1 in tako dalje glede na izvlečeno številko.

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTcwNDg1O1JEX0RJUi1PTkwtNC56aXA>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=76498

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: slovène

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 8 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Numéro d'enregistrement: 5554195000

Adresse postale: Miklošičeva cesta 24

Ville: Ljubljana

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Pays: Slovénie

Adresse électronique: ijn@zzzs.si

Téléphone: +386 13077279

Adresse internet: <http://zzzs.si>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Numéro d'enregistrement: 1332716000

Adresse postale: Slovenska cesta 54
Ville: Ljubljana
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)
Pays: Slovénie
Adresse électronique: dkom@dkom.si
Téléphone: +38612342800
Adresse internet: <https://www.dkom.si/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c7934ccf-d035-49a3-ab4a-8d6a038e71e5 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 08/07/2026 13:32:24 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: slovène
Numéro de publication de l'avis: 472437-2026
Numéro de publication au JO S: 130/2026
Date de publication: 09/07/2026