

473521-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de programmation et de conseil en logiciels – Raamovereenkomst voor de aankoop van gebruiksrechten op Software

OJ S 130/2026 09/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AG Digipolis Antwerpen

Adresse électronique: ask_aankoop@digipolis.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst voor de aankoop van gebruiksrechten op Software

Description: Deze opdracht is een opdracht met meerdere percelen die elk afzonderlijk een raamovereenkomst vormen en dit voor de aankoop van licenties, gebruiksrechten en/of onderhouds- en/of ondersteuningsprogramma's m.b.t. standaardsoftware, die op klassieke wijze (via download of op drager) en/of als dienst worden aangeboden, inclusief aankoop- en beheersadvies rond licentievoorwaarden, prijsmodellen, verschillende versies, gebruiksvoorwaarden, opleiding en bijstand ingebruikname. De opdracht is een opdracht voor diensten, overeenkomstig art. 2, 21° van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten.

Identifiant de la procédure: 3ad3833d-d425-4e5a-8f96-1c11da319dfc

Identifiant interne: DP-A-C00660

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48400000

Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48300000 Logiciels

de création de documents, de dessin, de synthèse d'images, de planification et de productivité

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 32 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 67 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: DP-A-C00660 - 1

Description: Google softwarelicenties

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48400000

Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48300000 Logiciels de création de documents, de dessin, de synthèse d'images, de planification et de productivité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2 Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: DP-A-C00660 - 2
Description: Salesforce softwarelicenties
Identifiant interne: 2

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels
Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48300000 Logiciels de création de documents, de dessin, de synthèse d'images, de planification et de productivité

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 4 Ans

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 8 500 000,00 EUR
Valeur maximale de l'accord-cadre: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3
La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés
L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix
Description: Prijs
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité
Description: Kwaliteit
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. **Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>
Canal de communication ad hoc:

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2 Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: DP-A-C00660 - 3

Description: Diverse softwarelicenties – een softwarebroker, waarbij de aanbestedende overheid op een snelle en efficiënte manier software kan aankopen en ondersteund wordt in het operationeel beheer hiervan, inclusief renewals met alle administratieve ondersteuning (waaronder b.v. het bijhouden van een inventaris). Momenteel worden er meer dan 140 tal verschillende softwares aangeschaft binnen Digipolis en Groep Antwerpen. De huidige top 11 voor dit perceel zijn volgende: • Atlassian • Kong • Redgate SQL Monitor • Elephantastic • Hoxhunt • ClickUp Enterprise • Graykey • Elastic Platinum • Odoo • Canva Enterprise • Freshworks Naast deze software van de grote softwarefabrikanten zijn er ook nog vele middelgrote softwares als kleine meer niche software in scope, waarbij sommigen alleen via een creditcard moeten aangekocht worden.

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48400000

Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48300000 Logiciels de création de documents, de dessin, de synthèse d'images, de planification et de productivité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 22 500 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 45 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AG Digipolis Antwerpen

Numéro d'enregistrement: 0751541350_3945

Adresse postale: Grote Markt 1

Ville: Antwerpen

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: ask_aankoop@digipolis.be

Téléphone: +32 33387611

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3945&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning

Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Raad van State
Numéro d'enregistrement: 0931814266
Adresse postale: Wetenschapsstraat 33
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
a9dcb42d-21ae-4136-acad-82b1f051cc1b-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE
Les documents de marché ont été modifiés le: 07/07/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 83aaeac7-559e-4ee4-8486-68b9528612e2 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 07/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 473521-2026
Numéro de publication au JO S: 130/2026
Date de publication: 09/07/2026