

474833-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

OJ S 130/2026 09/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: IDELUX Environnement

Adresse électronique: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

1.1. Acheteur

Nom officiel: IDELUX Développement

Adresse électronique: idelux@idelux.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: IDELUX Projets Publics

Adresse électronique: idelux@idelux.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: IDELUX Eau

Adresse électronique: idelux@idelux.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

Description: Le Groupe IDELUX est basé en province du Luxembourg et est actif dans le domaine du développement économique, l'aménagement du territoire, la gestion des parcs d'activité économiques, le financement aux entreprises, la gestion de l'environnement et la gestion des eaux. Notre groupe est constitué de 5 intercommunales et emploie environ 550 collaborateurs. Dans le cadre de sa gestion quotidienne, il utilise pour sa gestion trois logiciels de l'éditeur SAP : 1. Pour la gestion des ressources humaines, le Groupe utilise la suite SuccessFactors disponible dans le Cloud. La solution est utilisée par le personnel des quatre Intercommunales du groupe disposant de personnel salarié. Le personnel du Groupe IDELUX est composé de personnel ouvrier et de personnel employé. Le Groupe compte environ 550 personnes salariées. 2. Pour la gestion de la relation client, le Groupe utilise la solution C4C

disponible dans le Cloud. 3. Pour la gestion financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion) et logistique (gestion de stocks, achats et ventes), le Groupe utilise la solution Enterprise Resource Planning (ERP) SAP S4 dans sa version 2023. Pour les développements de logiciels complémentaires et d'interfaces, le Groupe utilise la palette d'outil techniques mise à disposition par SAP avec la solution S4. IDELUX a, entre autres, développé sur ces plateformes une solution de gestion des pesées pour ses centres de traitement de déchets et son interface avec la solution ERP. Dans son activité de financement d'entreprises, au 31 mars 2026, IDELUX avait 156 dossiers de financement en cours dont 65 prêts pour un Solde Restant Dû de 29,5M € et 91 leasings pour un Solde Restant Dû de 200,5M €. Ces logiciels ont été mis en place entre 2017 et 2025 et sont utilisés depuis par le Groupe. Ce marché englobe non seulement les droits d'utilisation des solutions logicielles mais aussi les services de support, de développement, de maintenance et d'infrastructure.

Identifiant de la procédure: 4cb816fa-4b3f-40ef-80de-7c555775b300

Identifiant interne: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 48450000 Logiciels de gestion des temps de travail et des ressources humaines, 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Le soumissionnaire doit présenter une offre pour l'ensemble des lots

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: LOT 1 : licences SAP S4, souscriptions C4C et SAP BTP, services d'infrastructure pour SAP S4 et services d'administration et de maintenance pour SAP S4 et C4C

Description: Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de nouvelles licences SAP et pour l'organisation de la maintenance logicielle associée ainsi que

pour les souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre des licences et souscriptions pour les solutions distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 9 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 75

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Description: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Conformité NIS 2 et résilience

Description: Conformité NIS 2 et résilience

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité
Nom: Profils & disponibilité de ressources
Description: Profils & disponibilité de ressources
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 jours pour le recours de suspension en extrême urgence, 60 jours pour le recours en annulation

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07 - 2

Description: Licences et souscriptions Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre les souscriptions pour la solution SuccessFactors et les éventuelles solutions associées distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.
Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 48450000 Logiciels de gestion des temps de travail et des ressources humaines, 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 8 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Conformité NIS 2 et résilience

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Profils & disponibilité de ressources

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 jours pour le recours en suspension en extrême urgence et 60 jours pour le recours en annulation

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: IDELUX Environnement

Numéro d'enregistrement: 0729610739_3601

Adresse postale: Drève de l'Arc en Ciel, 98

Ville: Arlon

Code postal: 6700

Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Pays: Belgique

Adresse électronique: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Téléphone: +32 63231811

Adresse internet: <https://www.idelux.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3601&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Adresse postale: Rue de la Science 33

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: IDELUX Développement

Numéro d'enregistrement: 0205797475

Ville: ARLON

Code postal: 6700

Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Pays: Belgique

Adresse électronique: idelux@idelux.be

Téléphone: 063231811

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. **ORG-0005**

Nom officiel: IDELUX Projets Publics

Numéro d'enregistrement: 0832382635

Ville: ARLON

Code postal: 6700

Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Pays: Belgique

Adresse électronique: idelux@idelux.be

Téléphone: 063231811

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. **ORG-0006**

Nom officiel: IDELUX Eau

Numéro d'enregistrement: 0204359994
Ville: ARLON
Code postal: 6700
Subdivision pays (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Pays: Belgique
Adresse électronique: idelux@idelux.be
Téléphone: 063231811
Rôles de cette organisation:
Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7d3f1889-cde3-47e7-916d-10d128c1178b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 474833-2026
Numéro de publication au JO S: 130/2026
Date de publication: 09/07/2026