

476911-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Logiciel de gestion des documents – Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

OJ S 131/2026 10/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Adresse électronique: zamowienia@ztm.waw.pl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego,

zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ. 7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Identifiant de la procédure: 856689d1-5401-42b0-a8b4-25037109927d

Identifiant interne: 086/2026/FZ

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48311000 Logiciel de gestion des documents

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Informations complémentaires: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

Ustawa PZP - Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp) o wartości zamówienia równej lub większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy

oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Identyfikator interne: 086/2026/FZ

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48311000 Logiciel de gestion des documents

Options:

Description des options: Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations complémentaires: 1.Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3% wartości umowy brutto w zakresie podstawowym. Regulacje w tym zakresie zawierają art. 449-453 ustawy Pzp. 2.Przedmiotowe środki dowodowe: Wykonawca, w przypadku zaoferowania wyrobów/rozwiązań równoważnych opisywanym przez Zamawiającego, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty (i próbki), o których mowa w rozdziale IV SWZ i OPZ lub równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane wyroby/rozwiązania równoważne spełniają określone przez Zamawiającego wymagania. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający nie zastosuje powyższego postanowienia, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta będzie podlegała odrzuceniu albo zajdą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Cena oferty brutto (C) - waga 100%

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości 50 000,00 PLN.

Date limite de réception des offres: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/08/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: określa Umowa

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: konsorcjum

Arrangement financier: Zasady finansowania określa Wzór umowy - Załącznik do SWZ.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale XIX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organisation qui traite les offres: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Numéro d'enregistrement: 525-22-48-481

Département: Dział Zamówień Publicznych

Adresse postale: ul. Grochowska 316/320

Ville: Warszawa

Code postal: 03-839

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Dział Zamówień Publicznych

Adresse électronique: zamowienia@ztm.waw.pl

Téléphone: 224594100

Adresse internet: www.ztm.waw.pl

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Profil de l'acheteur: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 5262239325

Adresse postale: ul.Postępu 17A

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Krajowa Izba Odwoławcza

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: (22) 458 78 01

Adresse internet: <https://www.uzp.gov.pl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 49c01d14-85ec-43d3-bf02-6596581bec50 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 07/07/2026 14:07:25 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 476911-2026

Numéro de publication au JO S: 131/2026

Date de publication: 10/07/2026