

477170-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes d'information – Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

OJ S 131/2026 10/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ISTARSKA ŽUPANIJA

Adresse électronique: nabava@istra-istria.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Description: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja.

Identifiant de la procédure: 841a8259-36cd-4084-94aa-c29d9f4bdbe8

Identifiant interne: 02-26-VV-02

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Istarska županija (HR036)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 390 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Description: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja. Uz isporuku licenci Ponuditelj mora osigurati povezanu uslugu savjetovanja, analize i procjene stanja informacijskog sustava Naručitelja s ciljem osiguravanja pravilnog licenciranja, optimizacije korištenja licenci te povećanja sigurnosti i transparentnosti Microsoft infrastrukture. Usluga uključuje savjetovanje Naručitelja radi otklanjanja rizika neispravnog licenciranja softvera i softverskih usluga, kontinuirano informiranje prema potrebi, a najmanje jednom godišnje i edukaciju o pravilima licenciranja te promjenama licenčnih uvjeta proizvođača, kao i provođenje godišnje licenčne inventure softvera i softverskih usluga u informacijskom sustavu Naručitelja. Licenčna inventura obuhvaća skeniranje, evidentiranje, analizu i optimizaciju korištenja softvera i licenci te izradu izvješća o stanju licenciranosti. Osim licenčne inventure potrebno je provesti uslugu sustavnog otkrivanja svih uređaja, servisa i sustava u mrežnom okruženju Naručitelja radi prikupljanja detaljnih informacija o imovini. Cilj je dobiti potpunu i točnu sliku infrastrukture, uključujući uređaje koji nisu dokumentirani, sustave izvan nadzora, shadow IT i zastarjele komponente. Ponuditelj će potom analizirati rezultate, validirati podatke i istaknuti nepravilnosti, rizike i potencijalne sigurnosne probleme povezane s otkrivenom imovinom. U okviru iste usluge Ponuditelj je obavezan provesti detaljnu analizu postojećeg Active Directory okruženja Naručitelja s ciljem otkrivanja sigurnosnih ranjivosti, pogrešnih konfiguracija i zastarjelih postavki. Provjera obuhvaća domenske kontrolere, korisničke i servisne račune, GPO postavke, protokole, delegiranja, certifikacijske usluge i međudomenske odnose. Analiza mora uključivati identifikaciju slabih lozinki, shadow admin računa, ranjivih SPN-ova, zastarjelih objekata, nesigurnih skripti, ranjivih protokola (SMBv1, LM/NTLMv1, LLMNR), Kerberos ranjivosti, te pogrešnih delegiranja i DACL/ACE postavki. Dodatno se moraju provjeriti konfiguracije PKI sustava, predlošci certifikata, RODC postavke, auditing politike, DNS sigurnost i servisi instalirani na domenskim kontrolerima. Na temelju prikupljenih podataka mora se izraditi analiza mogućih putova napada i procjena rizika. Konačni rezultat izvršene usluge mora uključivati strukturirano izvješće s nalazima, prioritetnim preporukama za otklanjanje uočenih problema te prezentaciju rezultata. Usluga mora dodatno obuhvaćati skeniranje IT okruženja radi otkrivanja sigurnosnih ranjivosti te provjeru jesu li prethodno identificirani problemi uspješno otklonjeni. Ponuditelj mora analizirati rezultate skeniranja, ukloniti lažno pozitivne nalaze, odrediti prioritete rizika i dati jasne preporuke za sanaciju. Identifiant interne: 02-26-VV-02

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72810000 Services d'audit informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Istarska županija (HR036)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/08/2026

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 390 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Stručnjak s odgovarajućim certifikatom: IAITAM Certified Software Asset Manager

Description: Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Boduje se specifično iskustvo jednog stručnjaka koji posjeduje certifikat IAITAM Certified Software Asset Manager. Za ocjenu specifičnog iskustva stručnjaka utvrđen je sljedeći podkriterij: • broj uredno realiziranih projekata upravljanja softverskom imovinom na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji konzultanta ili voditelja projekta. Kao jedan projekt smatra se jedan zasebno ugovoreni projekt upravljanja softverskom imovinom (Software Asset Management – SAM).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku izvornika zadužnice i/ili bjanko zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22) koja mora biti potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (Nar. nov. br. 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17, 154/22) bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 129/21, 114/22, 156/22, 155/23) s rokom važenja koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Naručitelj može naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju: -odustajanja gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno čl. 263. ZJN 2016 -neprihvatanja ispravka računske pogreške -dostavljanja neistinitih podataka -nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora -nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora -nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati jedan član zajednice ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja može dati jamstvo proporcionalno svojem udjelu u ponudi, u kojem slučaju zbroj dostavljenih jamstava članova zajednice ponuditelja mora odgovarati traženom iznosu predmetnog jamstva. U slučaju da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice daje jedan član zajednice ponuditelja, drugi član/ovi zajednice ponuditelja u istoj mora/ju biti navedeni kao jamci platci. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, računajući od dana

slanja zahtjeva Naručiitelja putem EOJN RH. Jamstvo se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Zatvorenu omotnicu ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručiitelja s naznakom: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100 Pula, Evidencijski broj nabave: 02-26-VV-02, JAVNA NABAVA MICROSOFT LICENCI ZA SERVERE I OSOBNA RAČUNALA - – „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO – NE OTVARAJ“. Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda, isto se predaje na adresi otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu, najkasnije 30 (trideset) minuta prije vremena određenog za početak otvaranja ponuda, kako bi se ponuditelju stigla izdati potvrda u skladu s člankom 16., stavak 9. i 10. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ 65/17, 75/20, 92/25). Ako uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako novčani polog nije evidentiran na računu naručiitelja prije isteka roka za dostavu ponuda, naručiitelj će takvu ponudu odbiti kao nepravilnu, jer nije sukladna Dokumentaciji o nabavi.

Date limite de réception des offres: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100, Pula

Informations complémentaires: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Naručiitelj će licence plaćati na račun Isporučiitelja/člana zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelja temeljem ovjerenog godišnjeg eRačuna, u roku od 30 dana od njegova zaprimanja. Usluge će se plaćati po urednom izvršenju. Predujam i sredstva osiguranja plaćanja nisu dopušteni. Naručiitelj će prihvatiti ili osporiti eRačun u roku od 10 dana od zaprimanja. Obračun se temelji na ugovorenim cijenama iz troškovnika, a na eRačunu mora biti naveden broj ugovora o javnoj nabavi. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunava se zakonska zatezna kamata. Ako u izvršenju ugovora sudjeluju podugovaratelji, odabrani ponuditelj dužan je priložiti njihove račune, a javni naručiitelj neposredno plaća podugovaratelju ili članu zajednice gospodarskih subjekata za izvršeni dio ugovora, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ISTARSKA ŽUPANIJA
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ISTARSKA ŽUPANIJA
Numéro d'enregistrement: 90017522601
Adresse postale: Dršćevka 3
Ville: Pazin
Code postal: 52000
Subdivision pays (NUTS): Istarska županija (HR036)
Pays: Croatie
Point de contact: Marko Ninković
Adresse électronique: nabava@istra-istria.hr
Téléphone: +385 52351434
Adresse internet: <https://www.istra-istria.hr/hr/>
Profil de l'acheteur: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numéro d'enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

87ee6ee1-cf7f-4fe6-976e-3407f0389891-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Izmijenjen troškovnik - dodana list rekapitulacija.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) -

Izmijenjen troškovnik dodana rekapitulacija

Les documents de marché ont été modifiés le: 11/07/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: abe59780-bfca-474f-9201-5a2bb9c70876 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 477170-2026

Numéro de publication au JO S: 131/2026

Date de publication: 10/07/2026