

477281-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de fourniture de logiciels – MOA

OJ S 131/2026 10/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Adresse électronique: upphandling@rsgbg.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MOA

Description: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsupplägget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Identifiant de la procédure: 1ef1c768-dd82-4caf-90f1-0a638732a09c

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède
N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 15 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: MOA

Description: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsunderlaget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Identifiant interne: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:134781:Lot:1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 48300000 Logiciels de création de documents, de dessin, de synthèse d'images, de planification et de productivité, 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72265000

Services de configuration de logiciels, 72266000 Services de conseil en logiciels, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72254000 Services d'essais de logiciels, 72252000 Services d'archivage informatique, 72251000 Services de reprise des applications informatiques en cas d'interruption accidentelle, 72416000 Fournisseurs de services applicatifs, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48310000 Logiciels de création de documents, 48810000 Systèmes d'information, 48820000 Serveurs, 48333000 Logiciels de gestion des contacts, 48332000 Logiciels de planification, 48330000 Logiciels de planification et de productivité, 48444100 Système de facturation

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non
Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: RSG acceptera anbudansökningar från grupper av leverantörer (konsortier). Om ett konsortium tilldelas kontrakt ska samtliga parter i konsortiet vara solidariskt ansvariga gentemot RSG för kontraktets fullgörande. Samtliga parter i konsortiet ska underteckna kontraktet. Om ett konsortium ska stå bakom anbudsansökan ska anbudssökanden uppge vilka företag som ska ingå i konsortiet och i förekommande fall under vilken juridisk person detta konsortium i så fall vill inträda som part i kontraktet. RSG förbehåller sig rätten att kräva att konsortiet antar en viss juridisk form när det har blivit tilldelat kontraktet, om det krävs för att kontraktet ska kunna fullgöras på ett tillfredsställande sätt (jfr 4 kap. 5 § LOU).

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Numéro d'enregistrement: 222000-0752

Adresse postale: Ävägen 2, Box 5204

Ville: Göteborg

Code postal: 40224

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Adresse électronique: upphandling@rsgbg.se

Téléphone: 031-335 26 00

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Antirio AB

Numéro d'enregistrement: 556533-8133

Adresse postale: GÅRDSVÄGEN 18

Ville: Solna

Code postal: 169 70

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: support@e-avrop.com

Téléphone: 08-501 190 00

Adresse internet: <https://www.e-avrop.com>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Göteborg

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Box 53197

Ville: Göteborg

Code postal: 400 15

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Téléphone: +46 31-732 70 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ae4ebe94-7d86-42b2-8b26-f0d028ef32e1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/07/2026 14:47:07 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 477281-2026

Numéro de publication au JO S: 131/2026

Date de publication: 10/07/2026