

478987-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

OJ S 131/2026 10/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Adresse électronique: hankinnat@hekaoy.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Description: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtää robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista.

Identifiant de la procédure: ca490be8-4b65-48a1-ba86-d626091ad42b

Avis précédent: a46224ca-4fef-4357-a705-cd04cd62a431-01

Identifiant interne: 585305

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Description: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista. Identifiant interne: 585305

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/08/2028

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Vertailuhinta

Description: Hinnan pisteet

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen sekä vaatimukset tekniselle toteutukselle

Description: Liitteillä Asiantuntijat ja Vaatimukset pisteytetyt laatutekijät

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Markkinaoikeudelle 14 vrk kuluessa hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Helsingin kaupungin asunnot Oy
Numéro d'enregistrement: 2379058-6
Adresse postale: Viipurinkatu 2
Ville: Helsinki
Code postal: 00510
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankinnat
Adresse électronique: hankinnat@hekaoy.fi
Téléphone: +358 957673000
Adresse internet: <http://www.hekaoy.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 27d94b04-d6b9-4432-94fc-6b0fa1e30374 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/07/2026 13:38:19 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/07/2026 13:38:20 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 478987-2026

Numéro de publication au JO S: 131/2026

Date de publication: 10/07/2026