

479125-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Maintenance de logiciels de technologies de l'information – Servicio de mantenimiento gestor documental

OJ S 131/2026 10/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Euskal Trenbide Sarea - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Adresse électronique: kontratazioa@ets-rfv.eus

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de mantenimiento gestor documental

Description: Servicio de mantenimiento gestor documental

Identifiant de la procédure: cf87e479-664f-48a4-9afa-e7c03f933735

Identifiant interne: P20028114

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 316 320,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Faillite: Quiebra

Corruption: Corrupción

Concordat: Convenio con los acreedores

Participation à une organisation criminelle: Participación en una organización delictiva
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Fraude: Fraude
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Insolvabilité: Insolvencia
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Biens administrés par un liquidateur: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Faute professionnelle grave: Mala conducta profesional grave
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
État de cessation d'activités: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Délit affectant la moralité professionnelle dans le domaine de la passation des marchés de défense: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Défaut de la fiabilité nécessaire pour éviter des atteintes à la sécurité du pays: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servicio de mantenimiento gestor documental

Description: Servicio de mantenimiento gestor documental

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Conforme a lo dispuesto en la cláusula 6.4 de la carátula del PCAP.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Volumen de negocios anual específico

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Proposición económica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 51

Critère:

Type: Qualité

Description: Memoria técnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 31,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejoras al pliego

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Herramienta seguimiento incidencias y herramienta gestión del proyecto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo de trabajo propuesto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, basque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Apertura del sobre B

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Quince (15) días desde el día siguiente a la publicación o notificación del acto que se recurre.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Euskal Trenbide Sarea - ETS - Euskal Trenbide Sarea

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Numéro d'enregistrement: 121842.0

Adresse postale: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Ville: Vitoria-Gasteiz
Code postal: 01010
Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne
Adresse électronique: oarc@euskadi.eus
Téléphone: +34 945019595

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Euskal Trenbide Sarea - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Numéro d'enregistrement: S0100001G
Adresse postale: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao
Ville: Bilbao
Code postal: 48001
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
Point de contact: EUSKAL TRENBIDE SAREA
Adresse électronique: kontratazioa@ets-rfv.eus
Téléphone: +34 946572600
Adresse internet: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>
Profil de l'acheteur: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 801b0e9e-9366-443d-a215-7003521c1114 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 09/07/2026 12:45:09 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 479125-2026
Numéro de publication au JO S: 131/2026
Date de publication: 10/07/2026