

479870-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'implémentation de logiciels – CRM-System

OJ S 132/2026 13/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Adresse électronique: vergabestelle@berlin-partner.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: CRM-System

Description: Beschaffung und Implementierung eines neuen CRM-Systems

Identifiant de la procédure: 71525741-1e51-43eb-b80c-3d3754754ae0

Identifiant interne: 260053

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48200000

Logiciels de réseau d'internet et d'intranet, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Fasanenstr. 85

Ville: Berlin

Code postal: 10623

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 100 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y6WMX72#

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Von der Auftraggeberin beauftragte Unternehmen, die an der Erstellung der Vergabeunterlagen mitgewirkt haben und/oder bei der inhaltlichen Auswertung der Angebote unterstützen, sind als Bieter in diesem Verfahren ausgeschlossen. Weitere Ausschlussgründe nach §§123, 124 GWB sowie des BerlAVG finden sich in den beigefügten und auszufüllenden Beilagen.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: CRM-System

Description: Es besteht Bedarf an der Beschaffung eines neuen, zeitgemäßen CRM-Systems, um ein flexibles, datenbasiertes Arbeiten im Kundenmanagement zu ermöglichen. Die CRM-Lösung soll die Datenwertschöpfung und die analytischen Kompetenzen der Organisation stärken und die Erreichung und Dokumentation von KPIs mit optimierten Workflows effizienter unterstützen. Ziel dieser Ausschreibung ist es, ein neues CRM-System bei Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH zu etablieren, dass die digitale Transformation der Organisation unterstützt.

Identifiant interne: 260053

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48200000

Logiciels de réseau d'internet et d'intranet, 48445000 Logiciels de gestion de la relation

clientèle, 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Fasanenstr. 85

Ville: Berlin

Code postal: 10623

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Verlängerungsoption um zwei Mal 12 Monate auf insgesamt sechs Jahre Laufzeit.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Achat innovant

Description: Das CRM-System muss auf die besonderen Bedürfnisse einer Wirtschaftsförderung angepasst werden und soll mehrere bisherige Insel-Lösungen ersetzen.

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Das Berliner Auftrags- und Vergabegesetz sieht die Einhaltung verschiedener sozialer Aspekte wie bspw. Tariftreue, Mindestentgelt und Frauenförderung vor.

Objectif social promu: Autre

Contratación de innovación: Les travaux, fournitures ou services acquis impliquent des activités de recherche et de développement.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Nachweis eines Zertifikats ISO 27001

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Acht Unternehmensreferenzen gem. Ziffer 1.8 a) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Einreichung eines aussagekräftigen Unternehmensprofils gem. Ziffer Ziffer 1.8 b) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Nachweis Anzahl und Qualifikation des Schlüsselpersonals gem. Ziffer 1.8 c) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Der Preis setzt sich aus Einzelpreisen zusammen, die im Preisblatt anzugeben sind.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Leistungsfähigkeit

Description: Die Leistungsfähigkeit bemisst sich nach den bewerteten Anforderungen im Leistungsverzeichnis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Konzept

Description: Das vorzulegende Implementierungskonzept ist im so benannten Reiter des Leistungsverzeichnisses näher dargestellt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand
Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 112 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Nachforderung erfolgt im gesetzlichen Rahmen des § 56 VgV, mit Ausnahme des § 56 Abs.2 S.2 VgV.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/08/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Der Auftraggeber berücksichtigt die Digitale Souveränität nach § 128 Abs.2 GWB n.F. Diese ist in den Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) geregelt. Eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) ist nach Zuschlag abzuschließen. Ein Service Level Agreement (SLA) ist nach Zuschlag abzuschließen.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Berlin

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gegenüber der Auftraggeberin zu rügen. Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder der Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis spätestens bis zu der in der Bekanntmachung

gesetzten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen. Setzt sich die Auftraggeberin über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem sie die Informations- und Wartepflicht missachtet oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch die öffentliche Auftraggeberin über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat die Auftraggeberin die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Numéro d'enregistrement: DE 136629780

Adresse postale: Fasanenstr. 85

Ville: Berlin

Code postal: 10623

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

Point de contact: Vergabestelle

Adresse électronique: vergabestelle@berlin-partner.de

Téléphone: 030 46302-500

Adresse internet: <https://www.berlin-partner.de/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Berlin

Numéro d'enregistrement: DE 296830277

Adresse postale: Martin-Luther-Straße 105

Ville: Berlin

Code postal: 10825

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@senweb.berlin.de

Téléphone: +49 309013-8316

Télécopieur: +49 309013-7613

Adresse internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5ba6a8f3-d2d9-4944-8a8d-12161e7159c0 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/07/2026 07:00:05 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 479870-2026

Numéro de publication au JO S: 132/2026

Date de publication: 13/07/2026