

480027-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

OJ S 132/2026 13/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Adresse électronique: m.braks@bizob.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Description: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Identifiant de la procédure: c5af9857-536f-4f25-b39c-045db84eb612

Identifiant interne: 01eb17f8-ed15-4488-95a4-4c6321640bef

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Ridderplein 1
Ville: Gemert
Code postal: 5421 CV
Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 850 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Description: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.
Identifiant interne: 3ba428e5-fc92-41a6-93b9-2fcbf44962e0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Options:

Description des options: Opdrachtgever kan gedurende de looptijd aanvullende werkzaamheden opdragen bestaande uit extra implementatiecapaciteit, aanvullende migratieondersteuning, uitbreiding van gebrui-kersaantallen en applicaties, extra rapportages, aanvullende beheerondersteuning, verbruik en wijziging van infrastructuur, devices, werkplekken, SIEM/SOC omvang of andere aansluitingen mits deze aspecten en werkzaamheden passen binnen de functionele scope van de oorspronkelijke opdracht. Zie aanbestedingsdocument en bijlagen voor verdere informatie.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Ridderplein 1
Ville: Gemert
Code postal: 5421 CV
Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 17/12/2026
Date de fin de durée: 01/07/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5
Autres informations sur le renouvellement: De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 850 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix
Nom: Inschrijfbiljet
Description: De totale inschrijfprijs zoals deze volgt uit het inschrijfbiljet.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 300

Critère:

Type: Qualité
Nom: Oplossing & Beheerstrategie
Description: De aangeboden Oplossing & Beheerstrategie wordt beoordeeld op basis van volledigheid, concreetheid, helderheid, haalbaarheid en aansluiting op de organisatie en de beschreven verwachtingen. Daarnaast wordt beoordeeld in welke mate uit de aangeboden

Oplossing & Beheerstrategie blijkt dat de inschrijver zich weet te verplaatsen in de aanbestedende dienst en de verantwoordelijkheid voor een succesvolle uitvoering en beheer naar zich toe trekt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 250

Critère:

Type: Qualité

Nom: Transitieplan

Description: Beoordeeld wordt in welke mate het Transitieplan aansluit op het geformuleerde doel. Allereerst wordt gekeken naar de mate waarin het plan concreet, realistisch en volledig is. Daarnaast wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver zich dienstverlenend opstelt en de regie en verantwoordelijkheid naar zich toe trekt. Ten slotte wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver bij de afstemming en inrichting van de beheerprocessen ten behoeve van het DAP inspraak en gedeeld eigenaarschap biedt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 170

Critère:

Type: Qualité

Nom: Veilige omgeving

Description: Beoordeeld wordt in hoeverre de inschrijver een veilige, up-to-date en weerbare omgeving faciliteert, beheert en aantoonbaar blijft verbeteren. Uitgaande van een passende en verantwoord onderbouwde balans tussen risico's, maatregelen, kosten, uitvoerbaarheid en toegevoegde waarde. Hoe concreter, helderder, vollediger en beter onderbouwd de inschrijver laat zien welke risico's worden beheerst, waarom de gekozen maatregelen passend zijn, welk restrisico resteert en hoe veiligheid, continuïteit, herstelbaarheid en aantoonbaarheid gedurende de looptijd doelmatig worden geborgd, hoe hoger de beoordeling.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 140

Critère:

Type: Qualité

Nom: Groeistrategie/doorontwikkeling

Description: Beoordeeld wordt in welke mate de aangeboden groeistrategie en doorontwikkeling aansluit op de doelstelling en de ambities uit het scopeboek. Daarbij wordt gewogen hoe concreet, realistisch en proactief de inschrijver de omgeving en dienstverlening gedurende de looptijd toe-komstbestendig, veilig en kostenefficiënt houdt, en in welke mate de inschrijver hierin zelf regie en verantwoordelijkheid neemt. Hoe helderder, toepasbaarder, flexibeler en transparanter de beschrijving — en hoe overtuigender de aantoonbare meerwaarde voor zowel de IT als de bedrijfsvoering — hoe hoger de beoordeling.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 140

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: néerlandais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 17/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/10/2026 09:00:29 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Informations complémentaires: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Oost-Brabant

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Informatie over de bezwaartermijn (Nederlands): Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Oost-Brabant

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rechtbank Oost-Brabant

Numéro d'enregistrement: 82956774

Adresse postale: Leeghwaterlaan 8
Ville: 's-Hertogenbosch
Code postal: 5223 BA
Subdivision pays (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Téléphone: +31 883621000
Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Numéro d'enregistrement: 50371746
Département: Intergemeentelijk team ICT
Adresse postale: P/a Ridderplein 1
Ville: Gemert
Code postal: 5421 CV
Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: m.braks@bizob.nl
Téléphone: +31615513029

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a3c5a5a4-7f29-4f9d-b895-54c7eaf99b8c - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 09/07/2026 17:26:55 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 09/07/2026 17:30:17 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 480027-2026
Numéro de publication au JO S: 132/2026
Date de publication: 13/07/2026