

482022-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels et systèmes d'information – Dématérialisation du courrier entrant et sortant
OJ S 132/2026 13/07/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CLESENCE

Adresse électronique: info.marches@clesence.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Dématérialisation du courrier entrant et sortant

Description: Dématérialisation du courrier entrant et sortant

Identifiant de la procédure: 8951e1ca-4851-4ad9-9594-8fa73311b62c

Identifiant interne: 2026PN040

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Aisne (FRE21)

Pays: France

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Fourniture et mise en place d'une solution de gestion électronique de documents

incluant des fonctionnalités de gestion électronique de courrier

Description: Lot 1 - Fourniture et mise en place d'une solution de gestion électronique de documents incluant des fonctionnalités de gestion électronique de courrier, les candidats sont autorisés à présenter des variantes libres. Les candidats qui le souhaitent peuvent proposer, une offre en mode PaaS / hybride (solution déployée sur l'infrastructure Azure de Clésence). Le candidat qui propose cette variante précisera dans son mémoire technique : l'architecture technique retenue, la répartition des responsabilités (matrice RACI) entre Clésence et le titulaire, et les prérequis techniques côté Clésence. La variante PaaS fait l'objet de lignes de prix distinctes dans le BPU pour les UOE d'abonnement et de MCO.

Identifiant interne: 2026PN040-01

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Aisne (FRE21)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_SXpPuH-Vkc

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_SXpPuH-Vkc

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Justification de la durée de l'accord-cadre: Durée d'amortissement supérieure à 4 ans

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: CLESENCE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: CLESENCE

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Prestations d'édition multicanale

Description: Lot 2 - Prestations d'édition multicanale, les candidats peuvent procéder au chiffrage financier de la prestation supplémentaire éventuelle facultative décrite ci-dessous : -

PSE N°1: UOE 8 bis : Envoi de messages via messagerie instantanée (WhatsApp Business)

Identifiant interne: 2026PN040-02

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Aisne (FRE21)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_SXpPuH-Vkc

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_SXpPuH-Vkc

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Justification de la durée de l'accord-cadre: Durée d'amortissement supérieure à 4 ans

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: CLESENCE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: CLESENCE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CLESENCE

Numéro d'enregistrement: 58598002200040

Adresse postale: 4 AVENUE ARCHIMEDE

Ville: SAINT QUENTIN

Code postal: 02100

Subdivision pays (NUTS): Aisne (FRE21)

Pays: France

Adresse électronique: info.marches@clesence.fr

Téléphone: 0323646566

Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_SXpPuH-Vkc

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5d1211e7-825b-4dd9-bd40-fc3c62a9eda3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/07/2026 11:52:03 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 482022-2026

Numéro de publication au JO S: 132/2026

Date de publication: 13/07/2026