

482356-2026 - Mise en concurrence

Hongrie – Services d'administration des marchés financiers – VPOS és qvik fizetést biztosító szolgáltatások

OJ S 132/2026 13/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Adresse électronique: ki.kpf@nav.gov.hu

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: VPOS és qvik fizetést biztosító szolgáltatások

Description: VPOS és qvik fizetést biztosító szolgáltatások 24 hónapra Nyertes ajánlattevőnek a VPOS fizetési felületen keresztül tervezetten 3 823 091 darab bankkártyás fizetési művelet, a QVIK fizetési felületen pedig tervezetten 728 203 darab qvik fizetési művelet lebonyolítását kell biztosítania. Várható tranzakciók száma 24 hónapra számítva: - VPOS 3 823 091 db - qvik 728 203 db

Identifiant de la procédure: 6efbd35f-7d57-4319-9b0f-b2b9be261dd3

Identifiant interne: EKR000620822026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66150000 Services d'administration des marchés financiers

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Hongrie

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Tekintettel a TED Kiadóhivatal szigorú karakterkorlátozására, Ajánlatkérő az egyéb információkat teljeskörűen a Közbeszerzési dokumentumokban adja meg. 2. Ajánlattevő köteles részletes ártáblázatot benyújtani (Kbt. 3. § 37. pont szerinti szakmai ajánlatot) a Közbeszerzési dokumentációban meghatározottak szerint. 3. Ajánlattevő köteles az ajánlattétel során benyújtani a közbeszerzés tárgyával azonos tárgyban az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) vagy egyéb felhasználási feltételekről szóló dokumentumot (1. és 2. rész), valamint a Payment Card Industry Data

Security Standard és a Payment Card Industry 3DS (Three-Domain Secure) adatbiztonsági szabvány követelményeinek való megfelelést igazoló dokumentumokat (1. rész). 4. A Kbt. 41/A. § (1) bekezdés alapján, ahol az ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum benyújtható az EKR-ben kitöltött elektronikus űrlap alkalmazásával, vagy - amennyiben az adott dokumentumra a nyilatkozattétel nyelvén elektronikus űrlap nem áll rendelkezésre - a papíralapú dokumentum egyszerű elektronikus másolata formájában. 5. Amennyiben valamely nyilatkozatminta az EKR-ben elektronikus űrlapként a nyilatkozat megtételének nyelvén rendelkezésre áll, a nyilatkozatot az elektronikus űrlap kitöltése útján kell az ajánlat vagy részvételi jelentkezés részeként megtenni. 6. Ajánlattevő /kapacitást nyújtó szervezet saját maga által tett nyilatkozatát – amennyiben nem EKR űrlap – cégszerű aláírással kell ellátni. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálata kapcsán a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdésben foglaltak szerint jár el. 8. Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 30. § (4) bekezdése szerint ezúton tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy jelen eljárásban az alkalmassági feltétel és igazolás a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételének feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbban kerültek meghatározásra. 9. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. 10. Ajánlatkérő a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pont szerinti eredménytelenségi esetkört alkalmazza. 11. Jelen eljárásban a DKÜ a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai alapján, központi beszerző szervként, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtóként jár el. 12. ÁKSZ: dr. Bencsik Márk 01619, helyettes ÁKSZ: Dani Sándor 01618. 13. Az ajánlatban nyilatkozni kell a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint, nemleges esetben is. A Kbt. 65. § (7) bekezdés alapján csatolni kell az ajánlatban a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet olyan - szerződésben, előszerződésben vagy más formában vállalt - kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, mely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt. 14. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a felhívásban külön ki nem emelt egyéb nyilatkozatokat, igazolásokat, melyeket a Kbt. vagy Ajánlatkérő kötelezően előír. 15. Ajánlattevőnek és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezetnek a Közbeszerzési Dokumentumokban részletezettek szerint kell a képviseleti jogosultságát igazolnia. 16. Az ajánlatba csatolt dokumentumok üzleti titokká nyilvánítása kizárólag a Kbt. 44. §-a és a 424/2017. (XII.19.) Korm.rend. 11. § (4) bekezdése szerint lehetséges. 17. Közös ajánlattétel esetén az ajánlathoz csatolni szükséges a Kbt. 35. § (2a) bekezdés szerinti meghatalmazást az ott foglalt előírások szerint. 18. A Kbt. 65. § (12) bekezdés alapján az alkalmasság igazolásához igénybe vett, az Ajánlattevőn kívüli más szervezet részéről csatolandó, kötelezettségvállalást tartalmazó okiratnak tartalmaznia kell a Kbt. 65. § (8) bekezdése szerinti szervezet részéről az ajánlatban az Ajánlattevő részére szóló meghatalmazást arra, hogy az EKR-ben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az adott szerv képviseletében eljárhat. 19. Tájékoztatjuk a tisztelt gazdasági szereplőket, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. adatkezelési tájékoztatója a https://dkuzrt.hu/wp-content/uploads/2020/11/DKU_adatkezelesi_tajekoztato.pdf oldalon érhető el. 20. Tekintettel a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdésében foglalt előírásokra, amennyiben az ajánlatkérő által meghatározott közbeszerzési műszaki leírásban a közbeszerzés tárgyának kellően pontos és érthető leírása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozást, ajánlatkérő a hivatkozott gyártmányú vagy eredetű dolog, eljárás, védjegy, szabadalom, tevékenység, személy, típus, származás vagy gyártási folyamat helyett azzal egyenértékűt is elfogad. 21. Ajánlatkérő a „bronz” fokozatú minősítéssel rendelkező minősített ajánlattevők jegyzékén

szereplés igazolásán túlmutatóan rögzíti, hogy tárgyában, illetve mennyiségi egységében db számban került meghatározásra a referencia, tehát az ajánlattevőnek a BT- 750 mezőben és a KD-ban foglaltak szerint szükséges igazolnia az alkalmasságát. 22. Ajánlatkérő szerződéskötési feltételként elírja, hogy: Nyertes ajánlattevőként szerződő félnek legkésőbb a szerződéskötés időpontjára rendelkeznie kell a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása körében a Hpt. 6. § (1) bekezdés 87. e) alpontjának részét képező „fizetési műveletek elfogadása” tevékenységre vonatkozó engedéllyel.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében felsorolt kizáró okok bármelyike fennáll. A Kbt. 74. § (1) bekezdés b) pontja értelmében az Ajánlatkérőnek ki kell zárnia az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót, vagy az alkalmasság igazolásában résztvevőt, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Igazolási mód:

Ajánlattevőnek - valamint adott esetben a kapacitást rendelkező bocsátó szervezetnek - az ajánlatában a Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdés, valamint a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése és 3. § (1) bekezdése szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik az előírt kizáró okok hatálya alá. Az EEKD használata tekintetében a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2-7. §-a szerint kell eljárnia az AT-nek. A Kbt. 67.§ (4) bekezdés alapján az ajánlatban be kell nyújtani az Ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62.§ (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8-16.§-ának megfelelően kell igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Az igazolások nem kérhetők, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69.§(11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér az érintett rendelkezésekben nem említett, a kizáró okok hiányát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az egységes európai közbeszerzési dokumentumban megjelölte. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 64. § rendelkezéseire és a 74. § (1) bekezdés b) pontjára. Ajánlatkérő a részvételi feltételeket (kizáró okok) a minősített ajánlattevőkre vonatkozó követelményeknél szigorúbban határozta meg, azonban a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 12. § alkalmazása alapján minden olyan kizáró ok vonatkozásában, amelyet a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékében való szereplés tényével ajánlattevő igazol, azon kizáró okokat ajánlatkérő igazoltnak fogad el. A Korm.r. 13. § alapján ajánlattevő köteles ajánlatához csatolni a folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Amennyiben nincs folyamatban el nem bírált változásbejegyzési eljárás, úgy erről ajánlattevő nyilatkozni köteles. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rend. 1. § (7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését

megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, ill. adat tartalma valós. Ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. A Kbt. 69. § (11a) bekezdése alapján a kizáró okok fenn nem állása igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, melyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. Ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. A kizáró okokra vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Ajánlatkérő alkalmazza továbbá az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833 /2014 /EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalmat, azaz az eljárásban nem lehet ajánlattevő, közös ajánlattevő, részvételre jelentkező; közös részvételre jelentkező, illetve a szerződés értékének 10 %-át meghaladó alvállalkozó, szállító, kapacitást nyújtó szervezet, aki: a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv; b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el. Az ajánlattevő ajánlatában a tilalom tekintetében nyilatkozni köteles. Ajánlattevő köteles az ajánlatban nyilatkozni továbbá arról is, hogy a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a) -c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: VPOS fizetést biztosító szolgáltatás

Description: Közvetlen elektronikus bankkártyás (VPOS) fizetést biztosító szolgáltatás beszerzése a NAV-Mobil applikációban, valamint a NAV webes felületein. Ajánlatkérő a szolgáltatás biztosítása érdekében keretszerződést kíván kötni. Keretösszeg: nettó 1 647 991 847 Ft, melynek 70%-ára vállal lehívási kötelezettséget Ajánlatkérő. Ajánlatkérő az ajánlattevő részéről a műszaki leírásban meghatározott feltételeknek megfelelő szolgáltatások biztosítását várja. Ajánlattevő a VPOS szolgáltatásra csak a webes felületekre vagy csak mobil applikációs szolgáltatásra vonatkozóan az ajánlatát nem szűkítheti, illetve egyes adónemekre sem szűkítheti az ajánlatát. Az ajánlattevő feladata az elektronikus fizetési funkciókat magas szinten kiszolgáló szolgáltatások biztosítása, valamint a bevezetés időszakára a szolgáltatásokhoz történő kapcsolódását támogató, az adott szolgáltatást teljes mértékben ismerő szakemberek biztosítása. A szolgáltatás definíciója, ajánlattevővel szembeni szakmai elvárások: a) Tranzakciók azonosíthatósága: az egyes tranzakciók beazonosíthatóságát biztosítani kell. b) Visszajelzés: a szolgáltatásnak visszajelzéseket szükséges küldenie a NAV informatikai rendszerei felé a tranzakcióval és annak eredményével kapcsolatban az esemény bekövetkezése után közvetlenül, késedelem, időzített küldés nélkül (azonnali visszajelzés). c)

Tranzakciók adatainak lekérdezhetősége: biztosítani szükséges az egyes tranzakciók vonatkozásában utólagos lekérdezési lehetőséget. d) Elvárás, hogy a Szolgáltató műszakilag és funkcionálisan legyen képes a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti adatbeviteli megoldás kezelésére (AFR2). e) Teljeskörű kereskedői vezérlőpanel biztosítása a tranzakciók valós idejű követésére és a szolgáltatás monitorozására f) Biztosítani kell a szolgáltatáson közlekedő adatok megfelelő védelmét úgy, hogy azt kizárólag a címzett tudja értelmezni és feldolgozni g) Biztosítani szükséges a felhasználók által VPOS esetén megadott bankkártya adatok biztonságos kezelését és megfelelő módon történő továbbítását a kártyakibocsátó felé. h) Többnyelvű működés: a kártya elfogadói szolgáltatás esetében a szolgáltatásnak elérhetőnek kell lennie magyar és angol nyelven. i) Pénznemek kezelése: a kártya elfogadói szolgáltatásnak biztosítani kell magyar forint (HUF), pénznemben indított tranzakciók lebonyolítását. j) Elszámolás: a VPOS fizetési szolgáltatás esetében a bankkártyás tranzakciókhoz tartozó összegeket Tranzakciós nap +1 munkanapos határidővel el kell számolni a NAV által megjelölt pénzforgalmi számlaszámra. k) Analitika VPOS: Az adott napi utaláshoz mellékelni szükséges – műszaki leírás melléklete szerint – az érintett tranzakciókat tartalmazó analitikát az utalást követő 12 órán belül. l) Jutalék: biztosítani kell, hogy a NAV által megjelölt számlaszámra az ügyfél által befizetett teljes összeg elszámolásra kerüljön, a jutalék felszámítása időszakosan havonta utólagosan történjen. m) Terhelés: a szolgáltatás vonatkozásában elvárás, hogy naptári óránként legalább 41.500 tranzakciót is képes legyen futtatni. (A NAV informatikai rendszeréből időszakosan – pl. gépjárműadó befizetési időszak – jelentősen megnövekedett mennyiségű fizetési kérés problémamentes kiszolgálása érdekében.). Amennyiben a NAV a VPOS fizetési szolgáltatás működésével kapcsolatban fennakadást tapasztal, a fennakadással érintett időszak naptári óráira vonatkozóan megvizsgálja, hogy a műszaki leírásnak megfelelően teljesültek a tranzakciós darabszámra vonatkozó elvárások. n) Válaszidők: az adatkapcsolatokat illetően gondoskodni kell arról, hogy a kérdés válasz alapú kommunikáció válasz ideje ne haladja meg a 6 másodpercet. Az átlagosan elvárt válaszidő 1 másodperc. A kommunikációs válaszidő alatt az Ügyfél fizetési szándékának kezdeményezése és a Szolgáltató normál üzemi működése során adott válaszüzenet közötti időszakot kell érteni. o) Operációs rendszerek: a fizetési folyamatnak működnie kell a 10 vagy magasabb Android és iOS 15 vagy annál magasabb számú rendszerverziókat futtató eszközökön. A biztonsági vagy más okokból elavult rendszerverziókon a működés nem elvárt. A NAV webes alapú szolgáltatásai esetében, ha a NAV webes szolgáltatása elérhető, a fizetési szolgáltatásnak is biztosítottak kell lennie. p) Teljeskörű technikai dokumentáció csomag, tesztrendszer és mintakód átadása az implementáció támogatására. q) A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felhasználó tudjon választani a NAV saját mobil kliensében az általa nyújtott fizetési szolgáltatás és a további NAV által nyújtott fizetési szolgáltatások között. r) NAV web alapú szolgáltatásainak támogatása: A NAV által üzemeltetett web alapú felületek esetében a Szolgáltatónak teljeskörű szakmai támogatást kell nyújtania a szolgáltatás integrációjához. s) Tesztkörnyezet biztosítása: a NAV egyedileg fejlesztett szoftvere kapcsolódik a fizetési funkciókat biztosító szolgáltatáshoz, melynek tesztelése elengedhetetlen a bevezetést megelőzően, ezért az igénybe venni kívánt szolgáltatásnak elérhetőnek kell lennie külön létrehozott tesztkörnyezetben is, ahol valamennyi funkciója tesztelhető. Elvárás, hogy a tesztkörnyezet minden funkciója teljes mértékben megegyezzen az éles rendszer funkcióival és tesztelési folyamatok teljeskörűen biztosítva legyenek. Ehhez kapcsolódóan elvárás dedikált IT Support mind az implementáció, mind a tesztelés és üzemeltetés során. t) Elvárt kommunikációs protokoll: a szolgáltatás éles üzembe helyezéséig elvárás, hogy a Szolgáltató a NAV oldaláról felmerülő implementációs, tesztelési kérdésekre, problémákra a

bejelentést követően maximum 1 munkanapon belül tájékoztatást adjon. A NAV ehhez a JIRA rendszerében külön ServiceDesk területet biztosít, ennek hiányában a bejelentések kizárólag emailen keresztül tehetők a NAV részéről. folytatás a BT-300 mezőben
Identifiant interne: EKR000620822026/1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66150000 Services d'administration des marchés financiers

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Hongrie

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Ajánlatkérő jogosult a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján egyoldalú, legkésőbb a keretszerződés hatályba lépését követő 23. hónap utolsó napjáig közölt jognyilatkozatával a szerződést további 12 hónap időtartammal meghosszabbítani, amennyiben a keretösszeg nem került kimerítésre.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: BT-24 mező folytatása u) Tesztidőszak biztosítása: a NAV által végzett fejlesztés és éles üzemi indulás között minimum 22 munkanap időablakot és ehhez kapcsolódó háttértámogatást biztosítani szükséges ahhoz, hogy valamennyi funkció alaposan tesztelhető legyen és a tesztelés során felmerülő hibák javítása és újra tesztelése is megtörténhessen. A tesztelés akkor tekinthető sikeresnek, ha valamennyi tesztet teljeskörűen kivizsgálásra kerül a NAV oldaláról és a fizetési szolgáltatás tesztelése során nem merül fel élesítést akadályozó tényező. Élesítést akadályozó tényező különösen, ha a szolgáltatás nem képes a fizetési folyamatot kiszolgálni. v) Akadálymentesség: a felhasználók által elérhető fizető felületnek teljesíteni kell a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 szerint meghatározott A akadálymentességi szintet az irányadó jogszabályban meghatározott határidőre. A szolgáltatási időszáv és szolgáltatási szint meghatározása Szolgáltatási Időszáv: 7x24 Ajánlattevő a fizetési szolgáltatást az alábbi Szolgáltatási Időszávban nyújtja: Hétfő - vasárnap: 0:00-24:00 óráig Hibaelhárítás esetében helyszíni konzultáció, illetve személyes egyeztetés történhet munkaszüneti napokon, valamint NAV munkatársainak munkaidején túl is. Hibabejelentés: Ajánlatkérő szerződésben meghatározott munkatársai jogosultak a rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésére (telefonon, e-mailben, vagy az ajánlattevő online hibabejelentő rendszerén keresztül, hibajegy kitöltésével). Ajánlattevő Help Desk funkciót biztosít, amely a Szolgáltatási Időszávban belül dedikált telefonos, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására. A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk alkalmazásban kerülnek rögzítésre. Jelentések: Ajánlattevő rendszeres (havi) szolgáltatási jelentést készít. A közbeszerzés pontos tárgya és

az ajánlattevő feladatai részletesen a Műszaki leírásban és a szerződéstervezetben kerülnek meghatározásra. Kiegészítés a BT-540 rovathoz: A kiadott ártáblázat alapján kalkulált érték kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatóságát szolgálja, Ajánlatkérő a megadott keretösszegre vonatkozó szerződést köt.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Ajánlattevőnek ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetnek megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében elfogadja ajánlattevőnek az EEKDBa foglalt egyszerű nyilatkozatát az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében. Ajánlattevőnek arról kell nyilatkoznia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, azaz az EEKD IV. Részének α pontját kell kitöltenie, a további részeket nem. Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők képviselőjében a nyilatkozatot az ajánlatot benyújtó gazdasági szereplő teszi meg. Az alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolásokat az Ajánlatkérő felhívására szükséges benyújtani, a Kbt. 69. §. (4)-(6) bekezdésében foglaltak alapján, az alábbiak szerint: A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése: M/1. Ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapban teljesített közbeszerzés tárgya szerinti referencia igazolást/nyilatkozatot kell benyújtani, minimálisan az alábbi tartalommal: - A szerződést kötő másik fél megnevezése, címe /székhelye; - Kapcsolattartó személy neve és elérhetősége (e-mail); - A szolgáltatás tárgyának és mennyiségének ismertetése (olyan részletezettséggel, hogy abból az előírt alkalmassági feltételnek történő megfelelés egyértelműen megállapítható legyen); - A teljesítés ideje [kezdési és befejezési időpont, év/hónap/nap bontásban] - Nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt. Alkalmasság minimumkövetelménye: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) (vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb 6 éven belül megkezdett) legalább 882 000 darab elektronikus bankkártyás (VPOS) fizetést biztosító szolgáltatásra vonatkozó, az előírásoknak és a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesített referenciával. Az ajánlattevő a fenti alkalmassági követelménynek való megfelelést több szerződéssel is igazolhatja. Az alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelniük. Az alkalmassági igazolására a Kbt. 65. § (7), (9), (11) bekezdései és a Kbt. 69. § (11) bekezdése is irányadó. Az alkalmassági előírás igazolása során a Kbt. 65. § (6)-(7) bekezdései megfelelően alkalmazhatók, illetve alkalmazandók. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 24. § (1) bekezdésére. Az alkalmassági követelménynek való megfelelést a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (1) –(2) bekezdése szerint kell igazolni. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alkalmazásában az ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a

nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Összesen nettó képzett ajánlattételi ár (HUF)

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: Az értékelési szempontok: legalacsonyabb ár Indokolás: Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján, a legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli, mivel a beszerzés tárgyát képező szolgáltatás esetében a megfelelő teljesítés biztosítása érdekében részletesen meghatározta a műszaki követelményeket és teljesítés további részleteit, a szolgáltatásra vonatkozó előírásokon túl nincs olyan feltétel, vagy körülmény amely a teljesítés minőségét javíthatja, így a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők értékelése nem teszi megfelelőbbé.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: hongrois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosítékot.

Date limite de réception des offres: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: www.ekr.gov.hu

Informations complémentaires: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bekezdésben, valamint a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bekezdésben foglaltak irányadóak.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ajánlattevőt a Fizetőkártyával eszközölt sikeres tranzakciók után az ajánlatában meghatározott tranzakciós jutalék illeti meg, melyet ajánlatkérő a szerződésszerű részteljesítést (havi elszámolás) követően a Kbt. 135. § (1) és (6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint, számla ellenében, a számla kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidő mellett átutalással fizet meg. Ajánlatkérő a részszámlázás lehetőségét havonta, utólag biztosítja. Ajánlatkérő a jutalék havi összegét a nyertes AT által kiállított számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, magyar forintban a nyertes AT pénzforgalmi számlájára átutalással teljesíti a Kbt. 135. § (5) bekezdésében és Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (kötbérek) a szerződéstervezetben találhatóak. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a nyertes AT számára a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Arrangement financier: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:

130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-

ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára,

mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. Az ajánlattétel, a szerződés és az elszámolás kifizetések pénzneme: HUF.

Ajánlatkérő előleget nem fizet. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Kbt. 148 § -ában meghatározottak szerint.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation qui traite les offres: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: QVIK fizetést biztosító szolgáltatás

Description: A qvik fizetési móddal történő fizetésekre vonatkozó beszerzés a NAV-Mobil applikációban, valamint a NAV webes felületein. Ajánlatkérő a szolgáltatás biztosítása érdekében keretszerződést kíván kötni. Keretösszeg: nettó 224 435 811 Ft, melynek 70%-ára vállal lehívási kötelezettséget Ajánlatkérő. Ajánlatkérő az ajánlattevő részéről az alábbiakban meghatározott feltételeknek megfelelő szolgáltatások biztosítását várja. Ajánlattevő a qvik fizetési szolgáltatásokra külön-külön részajánlatot nem nyújthat be, csak a webes felületekre, vagy csak mobil applikációs szolgáltatásra vonatkozóan az ajánlatát nem szűkítheti, illetve egyes adónemekre sem szűkítheti az ajánlatát. Ajánlattevő feladata az elektronikus fizetési funkciókat magas szinten kiszolgáló szolgáltatások biztosítása, valamint a bevezetés időszakára a szolgáltatásokhoz történő kapcsolódását támogató, az adott szolgáltatást teljes mértékben ismerő szakemberek biztosítása. A műszaki leírásban szereplő qvik-link és qvik-QR fizetési szolgáltatások vonatkozásában az Ajánlatkérő nem rendelkezik a tranzakciószámokra vonatkozó pontos adatokkal, tekintettel arra, hogy ezen fizetési szolgáltatást az Ajánlatkérő jelenleg még nem biztosítja, az előzetes várakozások szerint 2026-ban a tranzakciók körülbelül 16%-a fog a qvik-link, illetve qvik-QR fizetési móddal megvalósulni. A szolgáltatás definíciója, ajánlattevővel szembeni szakmai elvárások: Az alap

implementációval elérhető szolgáltatás csomag részeként kötelezően biztosítandó: a) Tranzakciók azonosíthatósága: az egyes tranzakciók beazonosíthatóságát biztosítani kell. b) Visszajelzés: a szolgáltatásnak visszajelzéseket szükséges küldenie a NAV informatikai rendszerei felé a tranzakcióval és annak eredményével kapcsolatban az esemény bekövetkezése után közvetlenül, késedelem, időzített küldés nélkül (azonnali visszajelzés). c) Tranzakciók adatainak lekérdezhetősége: biztosítani szükséges az egyes tranzakciók vonatkozásában utólagos lekérdezési lehetőséget. d) Elvárás, hogy a Szolgáltató műszakilag és funkcionálisan legyen képes a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti adatbeviteli megoldás kezelésére (AFR2). (qvik-link, qvik-QR) e) Teljeskörű kereskedői vezérlőpanel biztosítása a tranzakciók valós idejű követésére és a szolgáltatás monitorozására f) Biztosítani kell a szolgáltatáson közlekedő adatok megfelelő védelmét úgy, hogy azt kizárólag a címzett tudja értelmezni és feldolgozni (pl.: üzenethitelesítés). g) Pénznemek kezelése: a szolgáltatásnak biztosítani kell magyar forint (HUF), pénznemben indított tranzakciók lebonyolítását. h) Elszámolás: A qvik fizetési szolgáltatások esetében a befizetések közvetlenül és azonnali átutalással a NAV által megjelölt államháztartási pénzforgalmi számlaszámokra érkeznek. A szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az adózó egy fizetési tranzakcióval több adónemet is rendezni tudjon úgy, hogy a befizetések összege közvetlenül a NAV által megjelölt bankszámlákra érkezzenek be. i) Jutalék: biztosítani kell, hogy a NAV által megjelölt számlaszámra az ügyfél által befizetett teljes összeg elszámolásra kerüljön, a jutalék felszámítása havonta, utólagosan történjen. j) Terhelés: a szolgáltatás vonatkozásában elvárás, hogy naptári óránként legalább 41.500 tranzakciót is képes legyen futtatni. (A NAV informatikai rendszeréből időszakosan – pl. gépjárműadó befizetési időszak – jelentősen megnövekedett mennyiségű fizetési kérés problémamentes kiszolgálása érdekében.). Amennyiben a NAV a qvik fizetési szolgáltatás működésével kapcsolatban fennakadást tapasztal, a fennakadással érintett időszak naptári óráira vonatkozóan megvizsgálja, hogy a műszaki leírásnak megfelelően teljesültek a tranzakciós darabszámra vonatkozó elvárások. k) Válaszidők: az adatkapcsolatokat illetően gondoskodni kell arról, hogy a kérdés válasz alapú kommunikáció válaszsideje ne haladja meg az 6 másodpercet. Az átlagosan elvárt válaszidő 1 másodperc. A kommunikációs válaszidő alatt az Ügyfél fizetési szándékának kezdeményezése és az ügyfél banki applikációjának megnyitása közötti időszakot kell érteni. l) Operációs rendszerek: a fizetési folyamatnak működnie kell a 10 vagy magasabb Android és iOS 15 vagy annál magasabb számú rendszerverziókat futtató eszközökön. A biztonsági vagy más okokból elavult rendszerverziókon a működés nem elvárt. A NAV webes alapú szolgáltatásai esetében, ha a NAV webes szolgáltatása elérhető, a fizetési szolgáltatásnak is biztosítottnak kell lennie. m) Teljeskörű technikai dokumentáció csomag, tesztrendszer és mintakód átadása az implementáció és a továbbfejlesztések támogatására. n) NAV Mobil applikáció támogatása: a NAV saját mobil kliensében a felhasználó fizetési mód választása esetén, az adott fizetési módhoz kapcsolódóan kell tudnia az adott szolgáltatást biztosító Szolgáltatónak integrálódnia a NAV alkalmazásához. o) A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felhasználó tudjon választani a NAV saját mobil kliensében az általa nyújtott fizetési szolgáltatás és a további NAV által nyújtott fizetési szolgáltatások között. p) Tesztkörnyezet biztosítása: a NAV egyedileg fejlesztett szoftvere kapcsolódik a fizetési funkciókat biztosító szolgáltatáshoz, melynek tesztelése elengedhetetlen a bevezetést megelőzően, ezért az igénybe venni kívánt szolgáltatásnak elérhetőnek kell lennie külön létrehozott tesztkörnyezetben is, ahol valamennyi funkciója tesztelhető. Elvárás, hogy a tesztkörnyezet minden funkciója teljes mértékben megegyezzen az éles rendszer funkcióival és tesztelési folyamatok teljeskörűen biztosítva legyenek. Ehhez kapcsolódóan elvárás dedikált IT Support mind az implementáció, mind a tesztelés és üzemeltetés során. folytatás a BT-300 mezőben

Identifiant interne: EKR000620822026/2

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66150000 Services d'administration des marchés financiers

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Hongrie

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 24 Mois

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Ajánlatkérő jogosult a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján egyoldalú, legkésőbb a keretszerződés hatályba lépését követő 23. hónap utolsó napjáig közölt jognyilatkozatával a szerződést további 12 hónap időtartammal meghosszabbítani, amennyiben a keretösszeg nem került kimerítésre.

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: BT-24 mező folytatása q) Elvárt kommunikációs protokoll: a szolgáltatás éles üzembe helyezéséig elvárás, hogy a Szolgáltató a NAV oldaláról felmerülő implementációs, tesztelési kérdésekre, problémákra a bejelentést követően maximum 1 munkanapon belül tájékoztatást adjon. A NAV ehhez a JIRA rendszerében külön ServiceDesk területet biztosít, ennek hiányában a bejelentések kizárólag emailen keresztül tehetők a NAV részéről. r) Tesztidőszak biztosítása: a NAV által végzett fejlesztés és éles üzemi indulás között minimum 22 munkanap időablakot és ehhez kapcsolódó háttértámogatást biztosítani szükséges ahhoz, hogy valamennyi funkció alaposan tesztelhető legyen és a tesztelés során felmerülő hibák javítása és újra tesztelése is megtörténhessen. A tesztelés akkor tekinthető sikeresnek, ha valamennyi teszt eset teljeskörűen kivizsgálásra kerül a NAV oldaláról és a fizetési szolgáltatás tesztelése során nem merül fel élesítést akadályozó tényező. Élesítést akadályozó tényező különösen, ha a szolgáltatás nem képes a fizetési folyamatot kiszolgálni. s) Akadálymentesség: a felhasználók által elérhető fizető felületnek teljesíteni kell a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 szerint meghatározott A akadálymentességi szintet az irányadó jogszabályban meghatározott határidőre. A szolgáltatási időszak és szolgáltatási szint meghatározása Szolgáltatási Időszak: 7x24 Ajánlattevő a fizetési szolgáltatást az alábbi Szolgáltatási Időszakban nyújtja: Hétfő - vasárnap: 0:00-24:00 óráig Hibaelhárítás esetében helyszíni konzultáció, illetve személyes egyeztetés történhet munkaszüneti napokon, valamint NAV munkatársainak munkaidején túl is. Hibabejelentés: Ajánlatkérő szerződésben meghatározott munkatársai jogosultak a rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésére (telefonon, e-mailben, vagy az ajánlattevő online hibabejelentő rendszerén keresztül, hibajegy kitöltésével). Ajánlattevő Help Desk funkciót biztosít, amely a Szolgáltatási Időszakban belül dedikált telefonos, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására. A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk alkalmazásban kerülnek rögzítésre. Jelentések: Ajánlattevő rendszeres (havi) szolgáltatási jelentést készít. A

közbeszerzés pontos tárgya és az ajánlattevő feladatai részletesen a Műszaki leírásban és a szerződéstervezetben kerülnek meghatározásra. Kiegészítés a BT-540 rovathoz: A kiadott ártáblázat alapján kalkulált érték kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatóságát szolgálja, Ajánlatkérő a megadott keretösszegre vonatkozó szerződést köt. A Kbt. 73. § (1) bekezdés j) pontjára tekintettel Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy az eljárás 2. részében (QVIK fizetést biztosító szolgáltatás) érvénytelen az ajánlat, ha a fizetési felületen lebonyolított QVIK fizetések után a jutalék százalékos mértéke (összesen) meghaladja a 0,5%-ot.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Ajánlattevőnek ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetnek megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében elfogadja ajánlattevőnek az EEKDban foglalt egyszerű nyilatkozatát az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében. Ajánlattevőnek arról kell nyilatkoznia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, azaz az EEKD IV. Részének a) pontját kell kitöltenie, a további részeket nem. Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők képviselőjében a nyilatkozatot az ajánlatot benyújtó gazdasági szereplő teszi meg. Az alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolásokat az Ajánlatkérő felhívására szükséges benyújtani, a Kbt. 69. §. (4)-(6) bekezdésében foglaltak alapján, az alábbiak szerint: A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése: M/1. Ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapban teljesített közbeszerzés tárgya szerinti referencia igazolást/nyilatkozatot kell benyújtani, minimálisan az alábbi tartalommal: - A szerződést kötő másik fél megnevezése, címe /székhelye; - Kapcsolattartó személy neve és elérhetősége (e-mail); - A szolgáltatás tárgyának és mennyiségének ismertetése (olyan részletezettséggel, hogy abból az előírt alkalmassági feltételnek történő megfelelés egyértelműen megállapítható legyen); - A teljesítés ideje [kezdési és befejezési időpont, év/hónap/nap bontásban] - Nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt. Alkalmasság minimumkövetelménye: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) legalább 141 000 db bármilyen QVIK (QR, Link) fizetési móddal történő fizetést biztosító szolgáltatásra vonatkozó, az előírásoknak és a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesített referenciával. Az ajánlattevő a fenti alkalmassági követelménynek való megfelelést több szerződéssel is igazolhatja. Az alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági igazolására a Kbt. 65. § (7), (9), (11) bekezdései és a Kbt. 69. § (11) bekezdése is irányadó. Az alkalmassági előírás igazolása során a Kbt. 65. § (6)-(7) bekezdései megfelelően alkalmazhatók, illetve alkalmazandók. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 24. § (1) bekezdésére. Az alkalmassági követelménynek való megfelelést a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (1)-(2) bekezdése szerint kell igazolni. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alkalmazásában az ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak

tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Összesen nettó képzett ajánlattételi ár (HUF)

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: Az értékelési szempontok: legalacsonyabb ár Indokolás: Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján, a legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli, mivel a beszerzés tárgyát képező szolgáltatás esetében a megfelelő teljesítés biztosítása érdekében részletesen meghatározta a műszaki követelményeket és teljesítés további részleteit, a szolgáltatásra vonatkozó előírásokon túl nincs olyan feltétel, vagy körülmény amely a teljesítés minőségét javíthatja, így a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők értékelése nem teszi megfelelőbbé.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: hongrois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosítékot.

Date limite de réception des offres: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: www.ekr.gov.hu

Informations complémentaires: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bekezdésben, valamint a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bekezdésben foglaltak irányadóak.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ajánlatkérő a jutalék havi összegét a nyertes AT által kiállított számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, magyar forintban a nyertes AT pénzforgalmi számlájára átutalással teljesíti a Kbt. 135. § (5) bek. és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. foglaltak szerint. Nyertes AT a jutalékról havonta utólag, az Ajánlatkérő meghatározott foglalkoztatottja által megküldött teljesítésigazolás alapján jogosult és köteles számlát kiállítani. Ajánlatkérő előleget nem fizet. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (kötbérek) a szerződéstervezetben találhatóak. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a nyertes AT számára a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Arrangement financier: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:

130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-

ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára,

mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. Az ajánlattétel, a szerződés és az elszámolás kifizetések pénzneme: HUF.

Ajánlatkérő előleget nem fizet. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Kbt. 148 § -ában meghatározottak szerint.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation qui traite les offres: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Numéro d'enregistrement: 15789934251

Adresse postale: Széchenyi Utca 2

Ville: Budapest

Code postal: 1054

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Point de contact: Dr. Novák-Soós Zsuzsanna

Adresse électronique: ki.kpf@nav.gov.hu

Téléphone: +36 13734150

Adresse internet: <https://www.nav.gov.hu>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui traite les offres

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Numéro d'enregistrement: 26698180241

Adresse postale: Váci Út 35.

Ville: Budapest

Code postal: 1134

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Point de contact: Dr. Bencsik Márk

Adresse électronique: bencsik.mark@dkuzrt.hu

Téléphone: +36 303424479

Adresse internet: <https://dkuzrt.hu/>

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. **ORG-0003**

Nom officiel: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Numéro d'enregistrement: EKRSZ_40664534_2

Adresse postale: Riadó u. 5

Ville: Budapest

Code postal: 1026

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Adresse électronique: dontobizottsag@kt.hu

Téléphone: +36 18828592

Télécopieur: +36 18828593

Adresse internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: Közbeszerzési Hatóság

Numéro d'enregistrement: EKRSZ_40664534

Adresse postale: Riadó utca 5.

Ville: Budapest

Code postal: 1026

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Adresse électronique: hirdetmeny@kt.hu

Téléphone: +36 18828635

Adresse internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Identifiant/version de l'avis: f80b22a7-5740-43fc-aae4-c2c0e59cd1f0 - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/07/2026 13:45:09 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/07/2026 14:00:52 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: hongrois

Numéro de publication de l'avis: 482356-2026

Numéro de publication au JO S: 132/2026

Date de publication: 13/07/2026