

486438-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'implémentation de logiciels – Alarm dispatching software

OJ S 133/2026 14/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Aquafin NV

Adresse électronique: mario.bammens@aquafin.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Alarm dispatching software

Description: Alarm dispatching software

Identifiant de la procédure: 9198182b-5e52-4f40-8a23-450d2149957a

Identifiant interne: PPP0N3-5059/6483/PRO/MB/2026/00155

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Gent (BE234)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Ieper (BE253)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Alarm dispatching software

Description: Alarm dispatching software

Identifiant interne: PRO/MB/2026/00155_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Ieper (BE253)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
Pays: Belgique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 120 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 600 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: De inschrijver toont zijn technische en beroepsbekwaamheid aan door middel van minimaal drie (3) en maximaal vijf (5) referentieprojecten die momenteel in uitvoering zijn of die gedurende de laatste vijf (5) jaar voorafgaand aan de uiterste indieningsdatum voor ontvangst van de kandidaturen succesvol werden uitgevoerd. De referentieprojecten moeten gezamenlijk aantonen dat de inschrijver ervaring heeft met alle onderstaande kenmerken. Het is niet vereist dat elk individueel referentieproject aan alle kenmerken voldoet. De gevraagde kenmerken mogen verspreid voorkomen over de verschillende ingediende referenties, mits de totaliteit van de referenties alle kenmerken afdekt. : De referenties moeten gezamenlijk aantonen dat de inschrijver ervaring heeft met: - een oplossing van een vergelijkbare schaalgrootte en complexiteit (bvb. op het vlak van aantal geconnecteerde industriële installaties en gebruikers) - een oplossing met minimaal 600 actieve gebruikers - de implementatie en het beheer van een toekomstbestendige (future-proof) oplossing waarbij aantoonbaar wordt voorzien in regelmatige upgrades, doorontwikkeling en technologische evolutie; - overeenkomsten met een contractduur van meer dan vijf (5) jaar - een hostingomgeving gevestigd binnen de Europese Unie - end-to-end (A tot Z) projectuitvoering, inclusief analyse, implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en operationeel beheer. Minimumeisen: Voor elke referentie verstrekt de inschrijver minstens: - naam van de opdrachtgever; - omschrijving van het project; - periode van uitvoering en/of vermelding dat het project nog actief is; - omvang van het project (aantal installaties en/of gebruikers) en argumentatie waarom het een referentie van vergelijkbare schaalgrootte en complexiteit betreft; - beschrijving van de door de referentie aangetoonde kenmerken; - contactgegevens van een referentiepersoon bij de opdrachtgever. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren bij de opgegeven opdrachtgevers.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Geldige ISO 27001 certificering of gelijkwaardig.

Minimumeisen: Geldige ISO 27001 certificering of gelijkwaardig. In het laatste geval: ook een verklaring of bewijzen inzake gelijkaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Zie gunningsleidraad

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie

verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Aquafin NV

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Aquafin NV

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Aquafin NV

Numéro d'enregistrement: BE 0440.691.388

Adresse postale: Dijkstraat 8
Ville: Aartselaar
Code postal: 2630
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Point de contact: Mario Bammens
Adresse électronique: mario.bammens@aquafin.be
Téléphone: +32 34504357
Adresse internet: <http://www.aquafin.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Bevoegde rechtbank te Antwerpen
Numéro d'enregistrement: BE 0000-000-000
Adresse postale: Bolivarplaats 20 bus 1
Ville: Antwerpen
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Téléphone: +32 32578011
Adresse internet: <http://www.rechtbankeersteeanlegantwerpen.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d233e265-138d-4311-a2f9-682f8499ea6e - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 10/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 486438-2026

Numéro de publication au JO S: 133/2026

Date de publication: 14/07/2026