

486778-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services d'assistance relative aux systèmes – Υπηρεσίες Υποστήριξης της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

OJ S 133/2026 14/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Adresse électronique: gkaragianni@nlg.gr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Υπηρεσίες Υποστήριξης της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Description: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση της Διεύθυνσης Πληροφορικής, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, θα έχει ενεργό ρόλο στην εκπόνηση Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και εφαρμογής της, μέσω ωρίμανσης και τεχνικής υποστήριξη έργων ΤΠΕ. Επίσης, ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων (αδειών και προμηθειών) της Διεύθυνσης Πληροφορικής. Η παρέμβαση στοχεύει σε μια δομημένη, επαγγελματική και διαρκή υποστήριξη της ΕΒΕ σε επίπεδο τεχνολογίας, διαδικασιών και διακυβέρνησης ΤΠΕ, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και τις ανάγκες ενός σύγχρονου πολιτιστικού οργανισμού.

Identifiant de la procédure: 94b2d4c1-e3bf-4dd9-b9dd-5b9d2441cbd9

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 32 ΒΑΛΛΙΑΝΕΙΟ ΚΤΙΡΙΟ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 17674

Subdivision pays (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Pays: Grèce

Informations complémentaires: Στην έδρα της Ε.Β.Ε.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Υπηρεσίες Υποστήριξης της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Description: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση της Διεύθυνσης Πληροφορικής, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, θα έχει ενεργό ρόλο στην εκπόνηση Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και εφαρμογής της, μέσω ωρίμανσης και τεχνικής υποστήριξη έργων ΤΠΕ. Επίσης, ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων (αδειών και προμηθειών) της Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Identifiant interne: 502009

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Subdivision pays (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 632 825,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: grec

Adresse des documents de marché: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: www.promitheus.gov.gr

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού,

επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Numéro d'enregistrement: ΑΦΜ: 090219485
Adresse postale: Λ. Συγγρού 364
Ville: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Code postal: 17674
Subdivision pays (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Pays: Grèce
Point de contact: Γεωργία Κ. Καραγιάννη
Adresse électronique: gkaragianni@nlg.gr
Téléphone: 2130 99 9909
Adresse internet: WWW.NLG.GR
Profil de l'acheteur: <https://www.nlg.gr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fb1bb2ea-3d1b-403a-85cf-176de7a73834 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 13/07/2026 11:07:23 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec
Numéro de publication de l'avis: 486778-2026
Numéro de publication au JO S: 133/2026
Date de publication: 14/07/2026