

489471-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services de publicité et de marketing – Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

OJ S 134/2026 15/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DSB

Adresse électronique: ZERA@dsb.dk

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

Description: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen. Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme. Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Identifiant de la procédure: fddc7db4-6d52-4647-97b4-0aa7639d7ff8

Identifiant interne: A-26523 - SoMe Udbud

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79341000 Services de publicité, 79341100 Services de conseils en publicité, 79341400 Services de campagne publicitaire, 79342000 Services de marketing, 79961100 Services de photographie publicitaire, 92111000 Services de production cinématographique et vidéo, 92111210 Production de films publicitaires, 92111220 Production de vidéos publicitaires, 92111250 Production de films d'information, 92112000 Services liés à la production de films cinématographiques ou de vidéos

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Generelt om deltagelse i udbudsproceduren: Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via DSB's anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver afholder orienteringsmøde om udbuddet torsdag den 14. august 2026 i tidsrummet kl. 10:00 – 10:45. Orienteringsmødet afholdes virtuelt via Microsoft Teams. På mødet vil ordregiver forklare baggrunden for udbuddet samt formålet med den udbudte kontrakt. Ordregiver vil også give en mere generel orientering om udbudsmaterialets opbygning og forhandlingernes forventede forløb. Se Bilag B for yderligere oplysninger. Ordregiver kan afholde yderligere orienteringsmøder end angivet ovenfor, hvilket vil blive meddelt tilbudsgiver via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 19. august 2026. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at DSB kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest seks dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end seks dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com, eller på deres telefon. ESPD samt dokumentation: Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Indlevering af støtteerklæring og konsortieerklæring: Ansøgeren skal som en del af ansøgningen indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer, at kapaciteten vil blive stillet til rådighed for ansøgeren, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Udvælgelse af ansøgere: DSB vil udvælge 3 ansøgere pr. delaftale i henhold til udvælgelseskriterierne anført i nærværende udbudsbekendtgørelse, såfremt der modtages flere end 3 ansøgninger pr. delaftale. Rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen, er DKK 11 mio. (delaftale 1) og DKK 2,5 mio. (delaftale 2). Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på historisk forbrug. Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 14 mio. (delaftale 1) og DKK 5 mio. (delaftale 2). Forskel mellem anslået værdi og maksimal værdi: Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for DSB's skøn over det forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige træk inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for DSB's forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at ansøger ikke er garanteret noget mindstetræk på rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra DSB om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil være er det historiske forbrug og den usikkerhed der kan være i forhold til fremtidige opgaver. Tilbudsgiver gøres

særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning. Antal ansøgninger om prækvalifikation: Hver ansøger kan kun indgive én ansøgning pr. delaftale om prækvalifikation. Indhentning af supplerende oplysninger: DSB kan anmode ansøgere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen efter forsyningsvirksomhedsdirektivets artikel 76, nr. 4, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Varighed af rammeaftalen: Det bemærkes, at den anførte varighed er fra underskrivelsen af rammeaftalen. For oplysninger om forhandlingsforløbet henvises til udbudsbetingelserne. Ansøger skal i ESPD'et egenerklære (rent national udelukkelsesgrund), at ansøger ikke er omfattet af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134a. Ifølge § 134a skal DSB udelukke en ansøger fra deltagelse, hvis ansøger er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for ansøgere etableret i det pågældende land.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Avis Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraude: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det

finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation à une organisation criminelle: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Faute professionnelle grave: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for

udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

État de cessation d'activités: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Faillite: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Concordat: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvabilité: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Biens administrés par un liquidateur: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Delaftale 1

Description: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning,

sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen.
Identifiant interne: 1-0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79341000 Services de publicité, 79341100 Services de conseils en publicité, 79341400 Services de campagne publicitaire, 79342000 Services de marketing, 79961100 Services de photographie publicitaire, 92111000 Services de production cinématographique et vidéo, 92111210 Production de films publicitaires, 92111220 Production de vidéos publicitaires, 92111250 Production de films d'information, 92112000 Services liés à la production de films cinématographiques ou de vidéos

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 11 000 000,00 DKK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 14 000 000,00 DKK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau). Referencerne skal: • Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type. • Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere. •

Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet. • Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser. Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier: • Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning. • Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm. Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Leverandørens løsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Evaluerings teknisk pris for Leverandørens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 15% - Projektleder - vægtning 25% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf/video, Klipper - vægtning 40% - Assistent/junior medarbejdere - vægtning 10%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/08/2026 21:59:00
(UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og /eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

Un accord de confidentialité est requis: non

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Hvis rammeaftalen tildes en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen. Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation. Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives

til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DSB

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Delaftale 2

Description: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme.

Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Identifiant interne: 2-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79341000 Services de publicité, 79341100 Services de conseils en publicité, 79341400 Services de campagne publicitaire, 79342000 Services de marketing, 79961100 Services de photographie publicitaire, 92111000 Services de production cinématographique et vidéo, 92111210 Production de films publicitaires, 92111220 Production de vidéos publicitaires, 92111250 Production de films d'information, 92112000 Services liés à la production de films cinématographiques ou de vidéos

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 500 000,00 DKK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau). Referencerne skal:

- Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type.
- Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere.
- Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet.
- Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser.

Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier:

- Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning.
- Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm.

Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Leverandørens løsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Evalueringsteknisk pris for Leverandørens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 10% - Projektleder - vægtning 30% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf/video, Klipper - vægtning 50%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og /eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

Arrangement financier: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen. Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation. Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når

underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DSB

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DSB

Numéro d'enregistrement: 25 05 00 53

Adresse postale: Telegade 2

Ville: Taastrup

Code postal: 2630

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

Point de contact: Zemar Rasouli

Adresse électronique: ZERA@dsb.dk

Téléphone: +45 24683455

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/63264>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud

Numéro d'enregistrement: 37795526

Adresse postale: Toldboden 2

Ville: Viborg

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Østjylland (DK042)

Pays: Danemark

Adresse électronique: klfu@naevneneshus.dk

Téléphone: +45 72405708

Adresse internet: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 10294819

Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35

Ville: Valby

Code postal: 2500

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

Adresse électronique: kfst@kfst.dk

Téléphone: +45 41715000

Adresse internet: <http://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Merzell Holding ASA

Numéro d'enregistrement: 980921565

Adresse postale: Askekroken 11

Ville: Oslo

Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: eSender

Adresse électronique: publication@merzell.com

Téléphone: +47 21018800

Télécopieur: +47 21018801

Adresse internet: <http://merzell.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 88617cb7-1f76-4e9b-ba7a-e8668738023b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 13/07/2026 13:03:41 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 13/07/2026 16:02:10 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 489471-2026

Numéro de publication au JO S: 134/2026

Date de publication: 15/07/2026