

489840-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services informatiques professionnels – Netzbetrieb Managed Service

OJ S 134/2026 15/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Universitätsklinikum Frankfurt

Adresse électronique: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Netzbetrieb Managed Service

Description: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Identifiant de la procédure: 758a3999-9e22-4693-a06e-05a2c8b98bbd

Identifiant interne: 20261019

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72590000 Services informatiques professionnels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72511000 Services de logiciels de gestion de réseau

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60590

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Netzbetrieb Managed Service

Description: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Identifiant interne: 5c074faf-7645-47bb-96d8-f0bed126592e

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72590000 Services informatiques professionnels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72511000 Services de logiciels de gestion de réseau

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60590

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/suitabilitycriteria>

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog : Qualität – Übernahme, Transition, Implementierung und Ramp-up -15 %; Qualität – Managed Service, Monitoring, Reporting und Automatisierung -25 % ; Qualität – Eingesetztes Betriebsteam (Qualifikation und Erfahrung) -10 % ; Qualität – Exit und Providerwechsel -10 %

Description: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/awardcriteria>

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/c6cae26d-033f-4789-94a2-dee28b93cc4d>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/c6cae26d-033f-4789-94a2-dee28b93cc4d>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 23 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Universitätsklinikum Frankfurt

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Universitätsklinikum Frankfurt

Numéro d'enregistrement: b4de81dd-0ac5-4bd1-9bae-1b5289e7368a

Département: Zentrale Vergabe

Adresse postale: Theodor-Stern-Kai 7

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60590

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

Point de contact: Zentrale Vergabe

Adresse électronique: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Téléphone: +49 6963010

Adresse internet: <https://www.unimedizin-ffm.de/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numéro d'enregistrement: 30fc3f66-38e6-47e7-ad87-98e318738b30

Département: EU Vergaberecht

Adresse postale: Luisenplatz 2

Ville: Darmstadt

Code postal: 64283

Subdivision pays (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Pays: Allemagne

Point de contact: EU Vergaberecht

Adresse électronique: vergabekammer@rpda.hessen.de

Téléphone: +49 6151126603

Télécopieur: +49 611327648534

Adresse internet: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Universitätsklinikum Frankfurt

Numéro d'enregistrement: e9ab2712-2531-4aaf-98c3-aa3720f38a31

Département: Zentrale Vergabe

Adresse postale: Theodor-Stern-Kai 7

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60590

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

Point de contact: Zentrale Vergabe

Adresse électronique: vergabeabteilung@ukffm.de

Téléphone: +49 6963010

Adresse internet: <https://www.kgu.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

3b29bb66-4cc1-4f97-b1f1-31f593542e61-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Anlage AL Korrektur 14.07.2026; Anlage P - Preismatrix Version 3 Korrektur 14.07.2026
wurden aktualisiert

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 33edfa2a-a937-4f0b-adee-cea2857866c1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 14/07/2026 13:26:10 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 489840-2026

Numéro de publication au JO S: 134/2026

Date de publication: 15/07/2026