

490446-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes informatiques divers – 2026M081 - Marché public (accord-cadre) de fournitures relatif à l'acquisition, la maintenance et le support des logiciels à destination des services publics wallons

OJ S 134/2026 15/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Service public de wallonie

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 2026M081 - Marché public (accord-cadre) de fournitures relatif à l'acquisition, la maintenance et le support des logiciels à destination des services publics wallons

Description: L'acquisition et/ou la souscription, auprès de prestataire intermédiaire (distributeur ou revendeur), de licences "logiciel" d'éditeurs tiers, ainsi que les services de maintenance et de support y afférents, à destination des Services publics wallons et autres pouvoirs adjudicateurs bénéficiaires.

Identifiant de la procédure: 2b330037-afaa-4472-a3ce-5bba7c047824

Identifiant interne: 2026-S2300000-050

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 20 735 139,70 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 125 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: "Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises :

<https://bosa.service-now.com/csp?>

[id=kb_article_view&sys_kb_id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5"](https://bosa.service-now.com/csp?id=kb_article_view&sys_kb_id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5)

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-S2300000-050 - 1

Description: Le présent marché public a pour objet l'acquisition et/ou la souscription, auprès de prestataire intermédiaire (distributeur ou revendeur), de licences "logiciel" d'éditeurs tiers, ainsi que les services de maintenance et de support y afférents, à destination des Services publics wallons et autres pouvoirs adjudicateurs bénéficiaires.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 20 735 139,70 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 125 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Les critères d'attribution sont renseignés dans le cahier spécial des charges, point 1.3.10, b) pp. 25 et suivantes

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ee57329a-6a1a-46b3-90ed-84ea5dd263a8/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ee57329a-6a1a-46b3-90ed-84ea5dd263a8/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ee57329a-6a1a-46b3-90ed-84ea5dd263a8/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: voir p. 28 du CSC

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: cf. l'annexe voies de recours

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Service public de wallonie

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: SPF Stratégie et Appui

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SPF Stratégie et Appui

Organisation qui traite les offres: Service public de wallonie

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Service public de wallonie

Numéro d'enregistrement: 0316381138_6068

Département: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets

Adresse postale: Boulevard du Nord 8

Ville: Namur

Code postal: 5000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

Adresse électronique: wrong.email@email.be
Téléphone: +32 81772096
Télécopieur: +32 81773932
Adresse internet: <http://www.wallonie.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'État

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Adresse postale: Rue de la Science 33

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Point de contact: info@conseildetat.be

Téléphone: +03 (0)2 234 96 11

Adresse internet: <http://raadsvst-consetat.fgov.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 085003237831

Adresse postale: Rue Lucien Namèche 54

Ville: Namur

Code postal: 5000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

Point de contact: reclamation@le-mediateur.be

Téléphone: 080019199

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ed210cb0-5a0d-4d20-97d9-333979e177f7 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 490446-2026

Numéro de publication au JO S: 134/2026

Date de publication: 15/07/2026