

491724-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels de vente ou de marketing – Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

OJ S 135/2026 16/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam

Adresse électronique: achats@lecnam.net

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

Description: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris Le présent marché concerne la mise à disposition, en mode SaaS, d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers. La solution attendue devra permettre une interopérabilité avec les systèmes d'information existants et futurs du Musée, notamment via des interfaces d'échange de données (API ou mécanismes équivalents). Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) décrit les prestations à exécuter.

Identifiant de la procédure: 8c1df932-2e71-4eb3-83c3-6b6fb3d6d590

Identifiant interne: 26-012

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Les caractéristiques de la procédure suivie sont détaillées dans le règlement de la consultation.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 48110000 Logiciels de points de vente (POS)

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

Description: Le présent marché concerne la mise à disposition, en mode SaaS, d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers. La solution attendue devra permettre une interopérabilité avec les systèmes d'information existants et futurs du Musée, notamment via des interfaces d'échange de données (API ou mécanismes équivalents). Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) décrit les prestations à exécuter.

Identifiant interne: 26-012

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 48110000 Logiciels de points de vente (POS)

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 51 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:
Valeur technique : 70% Prix : 30% Les critères et sous-critères sont détaillés aux articles 5 et 7 du règlement de la consultation.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les informations relatives aux délais de recours sont détaillées à l'article 10.4 du règlement de la consultation.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam

Numéro d'enregistrement: 19753471200017

Adresse postale: 292 rue Saint Martin

Ville: Paris

Code postal: 75003

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: achats@lecnam.net

Téléphone: 0140272000

Adresse internet: <https://www.cnam.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta@juradm.fr

Téléphone: 0144594400

Adresse internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b897dd9b-dea3-4f40-83e6-ccaa1f6729e2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 14/07/2026 19:48:40 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 491724-2026

Numéro de publication au JO S: 135/2026

Date de publication: 16/07/2026