

49189-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services d'aide à domicile – Helhedspleje til Roskilde Kommune

OJ S 15/2026 22/01/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Roskilde Kommune

Adresse électronique: linped@roskilde.dk

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Description: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Identifiant de la procédure: 856919ea-1c51-43ab-9b2f-d558efbd8a56

Identifiant interne: 25-1026

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98513310 Services d'aide à domicile

Nomenclature complémentaire (cpv): 85141210 Services de soins médicaux à domicile

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Østsjælland (DK021)

Pays: Danemark

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 90 000 000,00 DKK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 115 000 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønsteret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Description: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Identifiant interne: 25-1026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98513310 Services d'aide à domicile

Nomenclature complémentaire (cpv): 85141210 Services de soins médicaux à domicile

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Østsjælland (DK021)

Pays: Danemark

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 90 000 000,00 DKK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 115 000 000,00 DKK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønstret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markeds-mæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Pris

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Kvalitet

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: danois

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Tilbudsgiver stiller inden indgåelse af rammeaftalen en bankgaranti eller lignende garanti på 50.000 kr., i overensstemmelse med servicelovens § 92

Date limite de réception des offres: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

Aucun document ne peut être présenté ultérieurement.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Nævnets klagefrister Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Roskilde Kommune

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Roskilde Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Roskilde Kommune

Organisation qui traite les offres: Roskilde Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Roskilde Kommune

Numéro d'enregistrement: 29189404

Adresse postale: Rådhusbuen 1

Ville: Roskilde

Code postal: 4000

Subdivision pays (NUTS): Østsjælland (DK021)

Pays: Danemark

Point de contact: Line Pedersen

Adresse électronique: linped@roskilde.dk

Téléphone: +45 30841041

Adresse internet: <https://www.roskilde.dk>

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/193885>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud

Numéro d'enregistrement: 37795526

Adresse postale: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Ville: Viborg

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)

Pays: Danemark

Adresse électronique: klfu@erst.dk

Téléphone: +45 35291000

Adresse internet: <http://www.klfu.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 10 29 48 19

Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35

Ville: Valby

Code postal: 2500

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

Adresse électronique: kfst@kfst.dk

Téléphone: +45 41715000

Adresse internet: <http://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Merzell Holding ASA

Numéro d'enregistrement: 980921565

Adresse postale: Askekroken 11

Ville: Oslo

Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: eSender

Adresse électronique: publication@merzell.com

Téléphone: +47 21018800

Télécopieur: +47 21018801

Adresse internet: <http://merzell.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9ee85edc-dc70-4f7d-8934-a727517cbdf6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 20/01/2026 12:11:30 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 20/01/2026 15:00:49 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 49189-2026

Numéro de publication au JO S: 15/2026

Date de publication: 22/01/2026