

494552-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Logiciels et systèmes d'information – Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Adresse électronique: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Description: Bereitstellung, Implementierung, Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung einer Fachanwendung zur Unterstützung der operativen und dispositiven Prozesse der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb als Eigenbetrieb der Stadt Osnabrück. Gegenstand der Beschaffung ist insbesondere eine digitale Lösung für Einsatz- und Ressourcenplanung, Personal- und Fahrzeugdisposition, Auftragsmanagement, Tourenplanung, mobile Leistungserfassung, Dokumentation, Auswertung sowie die Bereitstellung von Schnittstellen zu angrenzenden Systemlandschaften. Die Anwendung soll die derzeit teilweise papiergebundenen und dezentralen Prozesse in eine integrierte digitale Arbeitsumgebung überführen und perspektivisch um weitere operative Einsatzbereiche erweiterbar sein.

Identifiant de la procédure: 228ebc4e-43a6-45d0-93ef-875ae09b054e

Identifiant interne: 2026-VgV-70/2-001

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Osnabrück

Subdivision pays (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXTBYY6YT1WH9FL0# Fragen oder Hinweise der Bieter zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren sind im

Vergabeportal bis zum 06.08.2026 zu stellen. Bitte nur diesen Kommunikationsweg nutzen!
Auskunftsersuchen, die nicht bis zu o.g. Termin vorliegen, werden nicht beantwortet.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Ausschlussgründe nach § 42 VgV i.V.m. §§ 123, 124 Gesetz gegen

Wettbewerbsbeschränkungen, 19 Mindestlohngesetz, 21 Arbeitnehmerentsendegesetz, 98c

Aufenthaltsgesetz, 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, 22

Lieferkettensorgfaltspflichtgesetz, 4 und 8 NTVergG werden dem nationalen Recht
entsprechend geprüft.

Participation à une organisation criminelle:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Fraude:

Corruption:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Insolvabilité:

Biens administrés par un liquidateur:

État de cessation d'activités:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Faute professionnelle grave:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents
requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der
Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Description: Die zu beschaffende Fachanwendung muss mindestens folgende

Funktionsbereiche unterstützen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und
Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement
und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile

Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement
inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu
ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation Die
Leistung umfasst ferner die Datenmigration, Konfiguration, Implementierung, Schulung,

Produktivsetzung, Wartung, Support sowie die Bereitstellung von Updates und Weiterentwicklungen gemäß Leistungsbeschreibung.

Identifiant interne: 2026-VgV-70/2-001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Osnabrück

Subdivision pays (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Betriebshaftpflichtversicherung (Auf Anforderung der Vergabestelle; Mittels Dritterklärung): Nachweis der Betriebshaftpflichtversicherung mit Angabe der Deckungssumme und der festgelegten Vertragsdauer (Aktualität nicht älter als 1 Jahr zum Submissionszeitpunkt)

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Unternehmensstruktur (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist eine eigene Darstellung, Broschüre o. Ä. beizufügen, aus welcher Angaben zum Unternehmen, zur Unternehmensstruktur (z. B. Muttergesellschaften, Konzernzugehörigkeit) sowie ggf. zur zuständigen Niederlassung hervorgehen.

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Registereintrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist ein aktueller Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist, beizufügen.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft/Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Erklärung über den Umsatz mit vergleichbaren Leistungen des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft/Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Referenzen zur Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe von mindestens fünf bis zu sechzehn Referenzkunden aus den letzten fünf Jahren über die Einführung, Bereitstellung oder den Betrieb einer Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. Weniger als fünf Referenzkunden in den letzten fünf Jahren führen zum Ausschluss vom Wettbewerb.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Fachliche Referenzen zur ausgeschriebenen Lösung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Für die nachfolgend genannten Themen ist mindestens bei 7 von den 10 benannten Themen jeweils mindestens ein Referenzkunde zu belegen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Fachliche Referenzen /Referenzthemen - Der OSB beabsichtigt, die bestplatzierten drei bis fünf geeigneten Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Voraussetzung ist, dass die formale Eignung erfüllt ist, keine Ausschlussgründe vorliegen und mindestens 7 von 10 Referenzthemen durch geeignete produktive Referenzen aus den letzten fünf Jahren nachgewiesen werden. Sofern mehr geeignete Bewerber vorhanden sind, als zur Angebotsabgabe aufgefordert werden sollen, erfolgt die abschließende Auswahl anhand folgender Kriterien: - fachliche Referenzen / Referenzthemen maximal 60 Punkte, - kommunale Erfahrung - Projektteam maximal 20 Punkte und maximal 20 Punkte - = insgesamt Erläuterung der Punktevergabe maximal 100 Punkte. Die fachlichen Referenzen der Bewerber werden anhand von 10 Referenzthemen bewertet. Je Thema werden 0 Punkte vergeben, wenn kein produktiver Referenzkunde* nachgewiesen wird, 3 Punkte bei einem produktiven Referenzkunden und 6 Punkte bei zwei oder mehr produktiven Referenzkunden je Referenzthema. Die spezifischen Referenzthemen sind dem

Antragsformular zu entnehmen. * Als produktive Referenz gilt ausschließlich ein Auftrag, bei dem die angebotene Fachanwendung bereits im Echtbetrieb eingesetzt wird. Pilotprojekte, Testinstallationen oder noch nicht produktiv genutzte Implementierungen werden nicht berücksichtigt.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 600,00

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Kommunale Erfahrung - Bei der kommunalen Erfahrung werden 20 Punkte bei 15 oder mehr kommunalen Referenzkunden**, 15 Punkte bei 10 bis 14 kommunalen Kunden, 10 Punkte bei 5 bis 9 kommunalen Kunden, 5 Punkte bei 3 bis 4 kommunalen Kunden und 0 Punkte bei weniger als 3 kommunalen Referenzkunden vergeben.

** Als kommunale Referenzkunden gelten Gemeinden, Städte, Landkreise, kommunale Eigenbetriebe, kommunale Anstalten des öffentlichen Rechts sowie kommunale Zweckverbände.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 200,00

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Projektteam - Beim Projektteam werden die Erfahrung der vorgesehenen Projektleitung und der vorgesehenen Fachberatung in vergleichbaren erfolgreich abgeschlossenen Einführungsprojekten einer angebotenen Fachanwendung bewertet. Je fachlichem Part gilt folgendes bei der Betreuung: Bei der Betreuung werden 10 Punkte bei 11 oder mehr Maßnahmen/ Projekten, 7 Punkte bei 6 bis 10 Maßnahmen/ Projekten, 5 Punkte bei 3 bis 5 Maßnahmen/ Projekten, 2 Punkt bei 1 bis 2 Maßnahmen/ Projekten und 0 Punkte bei 0 Maßnahmen/ Projekten vergeben. Es werden maximal 20 Punkte vergeben. Es werden ausschließlich Projekte berücksichtigt, bei denen die benannten Personen die angegebenen Funktionen tatsächlich wahrgenommen haben.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 200,00

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 06/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 01/09/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 18/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Unterlagen zur Prüfung des Angebotes werden nachgefordert.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Verpflichtung zur Angabe der Namen und beruflichen Qualifikationen der Personen, die für die Ausführung des Auftrags verantwortlich sind.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Auf die Frist nach § 160 Abs. 3 Satz1 Nr. 4 GWB, wonach ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden muss, wird hingewiesen.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Numéro d'enregistrement: 034040000000-0-45

Adresse postale: Luisenstrasse 18, 2. OG
Ville: Osnabrück
Code postal: 49074
Subdivision pays (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de
Téléphone: +49 5413233213
Télécopieur: +49 5413234326
Adresse internet: <https://www.osnabrueck.de/ausschreibungen/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Numéro d'enregistrement: t:04131153308

Adresse postale: Auf der Hude 2

Ville: Lüneburg

Code postal: 21339

Subdivision pays (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Téléphone: +49 413115-1334

Adresse internet: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f5333ecd-22b2-412a-a11d-a9cef64b06ad - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/07/2026 13:55:56 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 494552-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026