

494827-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de conseil en matériel informatique – El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Adresse électronique: gsscontratacion@jcyl.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Description: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identifiant de la procédure: a30192c0-9539-4c6f-a344-a7baff4d22e6

Identifiant interne: A2026/003628

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72100000 Services de conseil en matériel informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 827 210,44 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Description: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identifiant interne: A2026/003628

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72100000 Services de conseil en matériel informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Cumplimiento de objetivos sociales

Objectif social promu: Possibilités d'emploi des chômeurs de longue durée, des personnes défavorisées et/ou des personnes handicapées, Égalité des ethnies, Accessibilité pour tous, Égalité hommes-femmes

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Atención del CAU 24*7.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificación CMMI SVC Nivel 5.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificación ENS Nivel Alto.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejora cualificación técnica del equipo adscrito al contrato..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 28

Critère:

Type: Qualité

Description: Calidad técnica de la oferta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLlx6q1oPaMg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Date d'ouverture: 16/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Gerencia de Servicios Sociales-

Date d'ouverture: 03/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Description des délais d'introduction des procédures de recours: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo

Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Numéro d'enregistrement: 21038270147587

Numéro d'enregistrement: Q9750009D

Ville: Valladolid

Code postal: 47001

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

Point de contact: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Adresse électronique: gsscontratacion@jcyl.es

Téléphone: +34 983410900

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Ville: Zamora

Code postal: 49001

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

Adresse internet: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8a979faf-5530-4622-ad11-19434542263c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/07/2026 09:36:12 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 494827-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026