

494959-2026 - Mise en concurrence

**Allemagne – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance –
Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-
Infrastruktur**

OJ S 136/2026 17/07/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

Adresse électronique: vergabestelle@hdgnrw.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur

Description: Ziel dieser Ausschreibung ist die Beauftragung von Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur.

Identifiant de la procédure: a0934318-9d5c-4b80-bd1f-18322a2d51af

Identifiant interne: VV_02_2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Jägerhofstraße 29

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40479

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXPNYCFD26W# 1. Das Angebot ist ausschließlich elektronisch in Textform abzugeben. Eine Unterschrift ist hierfür nicht erforderlich. Die elektronische Angebotsabgabe erfolgt über das Bieterportal auf unserer Vergabepattform: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W/documents> Für die elektronische Angebotsabgabe ist eine Registrierung erforderlich. 2. Die

Überprüfung der Eignung erfolgt anhand der Angaben zu den Eignungskriterien, die in der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen benannt werden. Der Bieter, die Bietergemeinschaft sowie jedes andere Unternehmen, dessen sich der Bieter zum Nachweis der Eignung bedient, hat zum Nachweis, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen, ebenfalls eine Eigenerklärung hierüber abzugeben.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Quelle der Ausschlussgründe: §§ 123, 124 GWB; §§ 42 Abs. 1 , 57 VgV

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur

Description: s. o.

Identifiant interne: VV_02_2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Jägerhofstraße 29

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40479

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Es ist vom Bieter ein Berufs- oder Handelsregistrauszug (oder sonstiger Nachweis) einzureichen. Der Nachweis darf nicht älter als 6 Monate vor Veröffentlichung der Bekanntmachung sein (siehe Anlage 7).

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Es wird ein Mindestumsatzes (netto, exklusive USt) für die letzten drei abgelaufenen Geschäftsjahre von jeweils mindestens 1.000.000 EUR verlangt (siehe Anlage 7). Die Angaben in Anlage 7 gelten hierbei als Eigenerklärung.

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Es wird ein Mindestumsatzes im Bereich Servicevertrag IT (netto, exklusive USt) für die letzten drei abgelaufenen Geschäftsjahre von jeweils mindestens 800.000 EUR verlangt (siehe Anlage 7). Die Angaben in Anlage 7 gelten hierbei als Eigenerklärung.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Es wird der Nachweis (Versicherungsbestätigung) einer bestehenden Betriebshaftpflicht-versicherung bzw. Berufshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme: Mindestens 2 Mio. EUR für Personen- sowie 1,5 Mio. EUR für Vermögens- und Sachschäden pro Schadensfall (mindestens 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr), die im Rahmen und Umfang marktüblichen, deutschen Industriehaftpflichtversicherungen oder vergleichbaren Versicherungen aus einem Mitgliedstaat der EU entsprechen (siehe Anlage 7).

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Es sind mindestens zwei vergleichbare Referenzen im Bereich Servicevertrag IT nachzuweisen (siehe Anlage 7). Die Referenz muss in den letzten 3 Jahren (gerechnet ab dem Tag der Veröffentlichung) erbracht worden sein. Die Referenz muss einen (Netto-)Umsatz von mindestens 500.000 EUR erreicht haben. Die Referenz muss ausweisen, dass mindestens 60 Arbeitsplatzsysteme betreut worden sind. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied Referenzen für den Bereich einzureichen, in dem er seine Leistung erbringt (vgl. Anlage 04). Für den Fall der Eignungsleihe ist der Nachweis durch das eignungsleihe Unternehmen beizubringen. Vergleichbar sind insbesondere IT-Serviceverträge, die folgende Leistungen beinhalten: Betrieb, Administration und Wartung einer heterogenen IT-Infrastruktur (Client-, Server-, Netzwerk- und Storage-Umgebungen), IT-Servicemanagement einschließlich Helpdesk/Hotline und Ticketbearbeitung mit strukturierter Erfassung, Klassifizierung und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen, Monitoring, Störungsprävention und Störungsbeseitigung sowie Einhaltung definierter Service- und Reaktionszeiten, IT-Sicherheitsmanagement, einschließlich Überwachung, Schwachstellenanalyse und Incident-Response, Backup-, Wiederherstellungs- und Archivierungsmanagement für größere Datenbestände, Betrieb und Weiterentwicklung von IT-Systemen, einschließlich Projektunterstützung und Systemmodernisierung, Vor-Ort- und Remote-Leistungserbringung in vergleichbarer Organisationsstruktur, Dokumentation, Reporting und Wissenstransfer, einschließlich Einweisung von Anwendern. Eine Referenz gilt dann als vergleichbar, wenn mehrere der vorgenannten Leistungsbereiche integraler Bestandteil eines einheitlichen IT-Servicevertrags waren. Es müssen nicht zwingend alle

Leistungsbereiche in jedem Referenzauftrag erbracht worden sein. Es kommt insoweit auf die Gesamtbetrachtung jeder einzelnen Referenz und der zwei Referenzen zusammen an. Bitte nutzen Sie hierbei die Anlage 7a als Eigenerklärung.

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Der Bieter hat die Zahl der in den letzten drei abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte zu nennen. Mindestanforderung: 10 Vollzeitkräfte (FTE) jahresdurchschnittlich. Mindestkriterium: davon mindestens 6 Fachinformatiker für Systemadministration oder höherwertig (siehe Anlage 7). Die Angaben in Anlage 7 gelten hierbei als Eigenerklärung.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Leistungsbewertung gemäß Wertungsmatrix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 1 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Der Auftraggeber behält sich die Nachforderung vor. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Nachforderung.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Überprüfungsstelle:

Vergabekammer Nordrhein-Westfalen Informationen über die Überprüfungsfristen: § 160

Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch

Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Ein Unternehmen ist nicht antragsbefugt, soweit es sich auf die Unwirksamkeit einer Rechtsverordnung nach § 5 des

Bundestariftreuegesetzes beruft, wenn die Unwirksamkeit dieser Rechtsverordnung nicht durch rechtskräftigen Beschluss nach § 98 Absatz 4 Satz 1 des Arbeitsgerichtsgesetzes

festgestellt ist. Das Unternehmen hat darzulegen, dass ihm durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag

ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem

Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die

aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem

Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung

oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu

wollen, vergangen sind, 5. ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf

Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer Westfalen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

Numéro d'enregistrement: 05111-99052-05

Adresse postale: Jägerhofstraße 29

Ville: Düsseldorf
Code postal: 40479
Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergabestelle@hdgnrw.de
Téléphone: 021151361347
Adresse internet: <https://www.hdgnrw.de/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Westfalen
Numéro d'enregistrement: 05515-03004-07
Adresse postale: Albrecht-Thaer-Straße 9
Ville: Münster
Code postal: 48147
Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Pays: Allemagne

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

e66b5342-8b8a-436c-be01-947289f0fea3-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Ziffer 2.1.4 Allgemeine Informationen Ziffer 2.1.6

Ausschlussgründe Ziffer 5.1.3 Geschätzte Dauer Ziffer 5.1.6 Allgemeine Informationen Ziffer

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1ea054c0-62e8-4c76-9db7-7840f939e34e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/07/2026 08:38:20 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 494959-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026