

495292-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Logiciels et systèmes d'information – Zaaksysteem

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Veiligheidsregio Flevoland

Adresse électronique: inkoop@vrfgv.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

1.1. Acheteur

Nom officiel: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Adresse électronique: inkoop@brandweergooivecht.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Zaaksysteem

Description: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identifiant de la procédure: 61497f35-503d-491b-bc8c-a29dd5d93993

Identifiant interne: VRFGV0136

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Flevoland (NL230)

Pays: Pays-Bas

2.1.2. Lieu d'exécution

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 675 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Zaaksysteem

Description: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Het migreren van data vanuit Microsoft Teams is optioneel.

Uitbreiding naar maximaal 150 gebruikers: De VRFGV behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers uit te breiden van 75 gebruikers naar maximaal 150 gebruikers. Deze uitbreiding vindt (in principe) plaats in stappen van 25 gebruikers per keer. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad. De exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) bij 150 gebruikers mogen het plafondbedrag (zie paragraaf 1.2.5) niet overschrijden. Aanvullende uitbreiding naar maximaal 350 gebruikers: In aanvulling op de hiervoor beschreven optie behoudt de VRFGV zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers verder uit te breiden van 150 gebruikers naar maximaal 350 gebruikers. De omvang van de eventuele stappen waarin de uitbreiding plaatsvindt (bijvoorbeeld in stappen van 25 gebruikers per keer) is nader te bepalen. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad en de open begroting. Het plafondbedrag voor de exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) is niet van toepassing op de totale jaarlijkse kosten bij uitbreiding van 150 naar maximaal 350 gebruikers. De VRFGV is niet verplicht om van de hiervoor beschreven opties gebruik te

maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze opties. Daarnaast is het Leverancier niet toegestaan om aan de op grond van de beschreven opties aanvullende voorwaarden of kosten te verbinden.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Flevoland (NL230)

Pays: Pays-Bas

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Pays: Pays-Bas

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 675 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Inschrijfprijs

Description: Zie paragraaf 7.1.2 Beschrijvend Document

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Qualité

Nom: SG1: Praktijkdemonstratie

Description: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 160 000

Critère:

Type: Qualité

Nom: SG2: Concept implementatieplan
Description: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document
Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)
Nombre critère d'attribution: 120 000

Critère:

Type: Qualité

Nom: SG3: Wensen

Description: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document
Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)
Nombre critère d'attribution: 121 000

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 28/09/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Veiligheidsregio Flevoland - Rechtbank Midden Nederland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Veiligheidsregio Flevoland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Veiligheidsregio Flevoland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Veiligheidsregio Flevoland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Veiligheidsregio Flevoland

Numéro d'enregistrement: 152145789

Adresse postale: Gordiaandreef 101

Ville: Lelystad

Code postal: 8233 AB

Subdivision pays (NUTS): Flevoland (NL230)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Jeroen de Jonge

Adresse électronique: inkoop@vrfgv.nl

Téléphone: +31 9000165

Adresse internet: <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Midden Nederland

Ville: Lelystad

Code postal: 8232 DL

Subdivision pays (NUTS): Flevoland (NL230)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Numéro d'enregistrement: 412087822

Adresse postale: Kamerlingh Onnesweg 148

Ville: Hilversum

Code postal: 1223 JN

Subdivision pays (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: inkoop@brandweergooivecht.nl

Téléphone: +31 0356885555

Adresse internet: <http://www.vrgv.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7f66dd41-993a-4eda-ade4-e0d508b44a3e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 21:29:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 495292-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026