

49538-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de télécommunications – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Inera AB

Adresse électronique: Cen.Chen@inera.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Description: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identifiant de la procédure: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Identifiant interne: 2026010002

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 32000000 Équipements et appareils de radio, de télévision, de communication, de télécommunication et équipements connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Description: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identifiant interne: 2026010002

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 32000000 Équipements et appareils de radio, de télévision, de communication, de télécommunication et équipements connexes

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 10 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Under mars 2026

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Förvaltningsrätten

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Inera AB

Numéro d'enregistrement: 5565594230

Département: Inköpssektionen

Ville: STOCKHOLM

Code postal: 11882

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Point de contact: Cen Chen

Adresse électronique: Cen.Chen@inera.se

Téléphone: 08-4527160

Adresse internet: <http://inera.se>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Förvaltningsrätten

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Ville: Stockholm

Code postal: 115 76

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Téléphone: 08-561 680 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 49538-2026

Numéro de publication au JO S: 15/2026

Date de publication: 22/01/2026