

495380-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Matériel et fournitures informatiques – 2025M042 - MP de fournitures relatif à la fourniture de terminaux mobiles communicants et de leurs accessoires (GSM/Smartphones /Tablettes/Modem WIFI)

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Service public de wallonie

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 2025M042 - MP de fournitures relatif à la fourniture de terminaux mobiles communicants et de leurs accessoires (GSM/Smartphones/Tablettes/Modem WIFI)

Description: Le présent marché a pour objet : • l'acquisition d'appareils mobiles (tels que des GSM, des smartphones et des tablettes, modems WIFI) de différentes marques et de leurs accessoires (clavier, coque, chargeur, oreillettes,...). • le leasing de certaines catégories d'équipement smartphones. Le présent marché porte également sur différents services en relation avec ces équipements, notamment : • un service de garantie ; • un service de réparation hors garantie ; • un service de gestion de base des terminaux mobiles ; • un service en ligne de « gestion de catalogue », de « gestion des commandes », de « gestion des retours sous et hors garantie » ; • un service de leasing smartphone.

Identifiant de la procédure: 7ccf654b-7c6f-4354-8186-d888d69b16f3

Identifiant interne: 2026-S2300000-047

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 20 938 011,32 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 25 756 291,20 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises :

<https://bosa.service-now.com/csp?>

[id=kb_article_view&sys_kb_id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5](https://bosa.service-now.com/csp?id=kb_article_view&sys_kb_id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5)

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-S2300000-047 - 1

Description: Le présent marché a pour objet : • l'acquisition d'appareils mobiles (tels que des GSM, des smartphones et des tablettes, modems WIFI) de différentes marques et de leurs accessoires (clavier, coque, chargeur, oreillettes,...). • le leasing de certaines catégories d'équipement smartphones. Le présent marché porte également sur différents services en relation avec ces équipements, notamment : • un service de garantie ; • un service de réparation hors garantie ; • un service de gestion de base des terminaux mobiles ; • un service en ligne de « gestion de catalogue », de « gestion des commandes », de « gestion des retours sous et hors garantie » ; • un service de leasing smartphone.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 1 an chacune

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 20 938 011,30 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 25 756 291,20 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:
Les critères d'attribution sont renseignés dans le cahier spécial des charges, pp. 25 et suivantes

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ee57329a-6a1a-46b3-90ed-84ea5dd263a8/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ea320bc8-7d75-45c7-9c4f-2669db6db7e6/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ea320bc8-7d75-45c7-9c4f-2669db6db7e6/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: S'agissant d'un accord-cadre mono-attributaire, vous devez constituer un cautionnement global pour l'accord-cadre dont le montant est fixé à 1 % de la valeur maximale de commande (volet PA) de l'accord-cadre. Le montant ainsi obtenu est arrondi à la dizaine d'euros supérieure. Vous devez constituer le cautionnement dans les 30 jours à compter de la conclusion du marché.

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Cf annexe Voies de recours

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Service public de wallonie

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: SPF Stratégie et Appui
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SPF Stratégie et Appui
Organisation qui traite les offres: Service public de wallonie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Service public de wallonie
Numéro d'enregistrement: 0316381138_6068
Département: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets
Adresse postale: Boulevard du Nord 8
Ville: Namur
Code postal: 5000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique
Adresse électronique: wrong.email@email.be
Téléphone: +32 81772096
Télécopieur: +32 81773932
Adresse internet: <http://www.wallonie.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat
Numéro d'enregistrement: 0931814266
Adresse postale: Rue de la science 33
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique
Point de contact: info@raadvst-consetat.be
Téléphone: 0032022349611
Adresse internet: <http://raadvst-consetat.fgov.be>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Numéro d'enregistrement: 085003237831
Adresse postale: Rue Lucien Namèche 54
Ville: Namur
Code postal: 5000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique
Point de contact: reclamation@le-mediateur.be
Téléphone: 080019199
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 40ff871a-65c4-4352-aed5-e93d50d5bc68 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 495380-2026
Numéro de publication au JO S: 136/2026
Date de publication: 17/07/2026