

495675-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Services de répondeur téléphonique – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Atlantic Technological University

Adresse électronique: procurement@atu.ie

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Description: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identifiant de la procédure: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79510000 Services de répondeur téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79342300 Services à la clientèle, 79500000 Services d'appui bureautiques, 72253100 Services d'aide aux utilisateurs, 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Border (IE041)

Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 160 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Description: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79510000 Services de répondeur téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79342300 Services à la clientèle, 79500000 Services d'appui bureautiques, 72253100 Services d'aide aux utilisateurs, 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Border (IE041)

Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00)
Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Atlantic Technological University

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Atlantic Technological University

Organisation qui traite les offres: Atlantic Technological University

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Atlantic Technological University

Numéro d'enregistrement: 3926731JH

Adresse postale: Port Road

Ville: Letterkenny

Code postal: F94 DV52
Subdivision pays (NUTS): Border (IE041)
Pays: Irlande
Adresse électronique: procurement@atu.ie
Téléphone: 074 9186000
Adresse internet: <https://www.atu.ie>
Profil de l'acheteur: <https://www.atu.ie>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland
Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland
Département: The High Court of Ireland
Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ville: Dublin
Code postal: D07 WDX8
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.
Numéro d'enregistrement: 002024901000
Département: European Dynamics S.A.
Ville: Athens
Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 495675-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026