

495826-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Managed Service IT-Dienstleistungen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Adresse électronique: ausschreibungen@big-direkt.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Managed Service IT-Dienstleistungen

Description: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c[ng]), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

Identifiant de la procédure: a043dc69-825b-45bc-9399-74283e1577ff

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Der Zugang zu den Vergabeunterlagen betreffend den Teilnahmewettbewerb setzt eine Freischaltung des jeweiligen Interessenten durch die Auftraggeberin voraus. Grund hierfür ist, dass die Unterlagen u.a. Informationen, die die System- und Sicherheitsstruktur der Auftraggeberin betreffen, enthalten. Der Zugang zu den Vergabeunterlagen für den Teilnahmewettbewerb für potentielle Bieter ist daher erst nach vorheriger Freischaltung durch die Auftraggeberin möglich. Voraussetzung für die Freischaltung ist die entsprechende Registrierung, Antragstellung zur Freischaltung auf der Vergabepattform "subreport" und die Zusendung einer vorgegebenen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Vertraulichkeitserklärung als pdf-Datei per E-Mail an: caroline.mosler@big-direkt.de Die Vertraulichkeitserklärung steht barrierefrei zum Download unter <https://www.big-direkt.de/de/geschaeftpartner/ausschreibungen> zur Verfügung.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Managed Service IT-Dienstleistungen

Description: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c[ng]), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

Critère:

Type: Qualité

Description: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerb bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.subreport.de/E57653984>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.subreport.de/E57653984>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Auftraggeberin behält sich vor, Bieter nach Maßgabe des § 56 Abs. 2 und 3 VgV unter Berücksichtigung der Grundsätze der Transparenz und Gleichbehandlung dazu aufzufordern, bei Angebotsabgabe fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Hinweis: Dies gilt nicht für leistungsbezogene Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen und grundsätzlich auch für Preisangaben. Preisangaben dürfen nicht nachgefordert werden, es sei denn, es handelt sich um unwesentliche Einzelpositionen, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Die nachgeforderten Unterlagen, sind in diesem Fall binnen angemessener Nachfrist ab Aufforderung über die Vergabeplattform „subreport ELViS“ einzureichen. Die o.g. formellen Anforderungen gelten entsprechend. Angebote, die nicht die geforderten oder nachgeforderten Unterlagen enthalten, werden ausgeschlossen (§ 57 Abs. 1 Nr. 2 VgV).

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organisation qui traite les offres: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Numéro d'enregistrement: Leitweg-ID 992-80035-45

Adresse postale: Markgrafenstr. 22

Ville: Berlin

Code postal: 10117

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: ausschreibungen@big-direkt.de

Téléphone: +49231 55570

Adresse internet: <https://www.big-direkt.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Numéro d'enregistrement: Leitweg ID: 991-02380-92

Ville: Bonn

Code postal: 53113

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vk@bundeskartellamt.bund.de

Téléphone: +4922894990

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b217af48-c10c-4bac-8dd3-9f47d3ce7a87 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 08:57:30 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 495826-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026