

496644-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données – Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Adresse électronique: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Description: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas

descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identifiant de la procédure: b27d5d77-11cf-491d-be85-227496ca304a

Identifiant interne: 2026-10

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 300 428,58 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Description: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación

de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).
Identifiant interne: 2026-10

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 14 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Especialización del equipo técnico propuesto (Máx. 20 puntos).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: Proposición económica (Máx. 55 puntos).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: CRITERIO 1 - Plan de Gestión del Servicio y Mejora Continua (con 3 subcriterios) - hasta 15 puntos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: CRITERIO 2 - Centro Técnico de Gestión (con 3 subcriterios) - hasta 10 puntos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministerio de Hacienda

Date d'ouverture: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministerio de Hacienda

Date d'ouverture: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministerio de Hacienda

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conciliación del trabajo y la vida familiar: la empresa se asegurará de que, al menos, en cada semestre, un 10% de las jornadas de los trabajos realizados en remoto se lleven a cabo a través de la modalidad teletrabajo..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Numéro d'enregistrement: 10000380060421

Numéro d'enregistrement: V83433300

Ville: Madrid

Code postal: 28014

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Adresse électronique: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Téléphone: 915958100

Télécopieur: 915958850

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Ville: Madrid

Code postal: 28014

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Téléphone: +34 915958100

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Ville: Madrid

Code postal: 28071

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: df57f9b4-aac0-42ae-bad5-050a05500443 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 496644-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026