

497052-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services d'agences de voyages et services similaires – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kamer van Koophandel

Adresse électronique: kelly.simmerman@kvk.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Buitenlandse reizen

Description: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identifiant de la procédure: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Identifiant interne: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 63000000 Services d'appui et services auxiliaires dans le domaine des transports, services des agences de voyages

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Buitenlandse reizen

Description: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identifiant interne: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 63000000 Services d'appui et services auxiliaires dans le domaine des transports, services des agences de voyages

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 2 Ans

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 900 000,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Nom: Dienstverlening (plan van aanpak)

Description: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 250

Critère:

Type: Qualité

Nom: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Description: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 400

Critère:

Type: Qualité

Nom: Calamiteitenmanagement

Description: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 150

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijsbijlage

Description: Zie de prijsbijlage.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 200

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: néerlandais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Ans

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank midden Nederland

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 20 dagen.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank midden Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Kamer van Koophandel

Numéro d'enregistrement: 59581883

Adresse postale: St.-Jacobsstraat 300

Ville: Utrecht

Code postal: 3511BT

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Kelly Simmerman

Adresse électronique: kelly.simmerman@kvk.nl

Téléphone: +31 625686393

Adresse internet: <https://www.kvk.nl/>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank midden Nederland

Numéro d'enregistrement: 82940444

Ville: Utrecht

Code postal: 3500DA

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 497052-2026
Numéro de publication au JO S: 136/2026
Date de publication: 17/07/2026