

497312-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services des agences de recouvrement – Inning Invordering Bezwaar en Beroep
OJ S 136/2026 17/07/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Breda

Adresse électronique: jjf.kool@breda.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Description: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit. Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het

opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- bezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Identifiant de la procédure: 9c0ca0f7-98d4-4e3e-97ee-71e7e89a88ab Identifiant interne: e3bd54f7-3ca9-4c7e-8805-cc8374340590 Type de procédure: Ouverte La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

Nomenclature complémentaire (cpv): 79941000 Services de péage

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 950 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 950 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Description: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit.

Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- gezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Identifiant interne: 9fa9fc22-dc88-48bb-9892-83c3ca9702ff

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79940000 Services des agences de recouvrement

Nomenclature complémentaire (cpv): 79941000 Services de péage

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026
Date de fin de durée: 31/01/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2
Autres informations sur le renouvellement: 2 keer een optie van één jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 950 000,00 EUR
Valeur maximale de l'accord-cadre: 950 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée
Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/223261>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 27/08/2026 07:30:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Durée de validité des offres: 90 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requête
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Breda
Numéro d'enregistrement: 20169706
Adresse postale: Claudius Prinsenlaan 10
Ville: Breda
Code postal: 4811DJ
Subdivision pays (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Rina Kool
Adresse électronique: jjf.kool@breda.nl
Téléphone: +31648264015
Adresse internet: <https://www.breda.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Numéro d'enregistrement: 83173811
Adresse postale: Stationslaan 10
Ville: Breda
Code postal: 4815 GW
Subdivision pays (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Not available
Adresse électronique: info@rechtspraak.nl
Téléphone: +31883616000
Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 32ef14a7-97cd-4d74-b94f-dbc084aca56a - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 15/07/2026 17:36:40 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 15/07/2026 17:39:18 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 497312-2026

Numéro de publication au JO S: 136/2026

Date de publication: 17/07/2026