

49733-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

OJ S 16/2026 23/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Adresse électronique: ntini@ydmed.gov.gr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Description: Το φυσικό αρχείο της της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίζει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας,

βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σηματολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

Identifiant de la procédure: 358fa5a8-8d80-4534-8188-10606549bbcc

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 79999100 Services de scanning, 79131000 Services de documentation, 80533100 Services de formation informatique, 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 777 500,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME), Avis

Participation à une organisation criminelle:

Corruption:

Fraude:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Insolvabilité:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Faillite:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Biens administrés par un liquidateur:

État de cessation d'activités:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

Faute professionnelle grave:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Motifs d'exclusion purement nationaux:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Description: Το φυσικό αρχείο της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίξει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας, βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σηματολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 79999100 Services de scanning, 79131000 Services de documentation, 80533100 Services de formation informatique, 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

5.1.3. **Durée estimée**

Date de fin de durée: 31/05/2026

Durée: 5 Mois

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 4 777 500,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME), Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.11. **Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/01/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) - σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π. δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας

κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετικά ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1007.0000000000.0003

Adresse postale: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15 ΣΤΑΔΙΟΥ.... (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10674

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Point de contact: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Adresse électronique: ntini@ydmed.gov.gr

Téléphone: 00302131313095

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001

Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10432

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Adresse électronique: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr

Téléphone: +302132141227

Télécopieur: +302132141227

Adresse internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

862236-2025

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/αιτήσεων συμμετοχής για τον Διαγωνισμό για το έργο Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ (MIS: 5226516) και Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 387980,1, μεταφέρεται από Δευτέρα 26.01.2026 και ώρα 23:59:59 για την Παρασκευή 30.01.2026 και ώρα 23:59:59, προς τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με αρ. πρωτ. 1910 ΕΞ 2026/19.01.202

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 90adc3ec-fcbb-4214-bce6-476a82b5ed96 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/01/2026 11:45:51 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec

Numéro de publication de l'avis: 49733-2026

Numéro de publication au JO S: 16/2026

Date de publication: 23/01/2026