

497884-2026 - Mise en concurrence

Luxembourg – Services de gestion de voyages – Provision of Travel Management Services
OJ S 137/2026 20/07/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Stability Mechanism (ESM)

Adresse électronique: procurement@esm.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Organisation internationale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Provision of Travel Management Services

Description: The ESM intends to establish a 5-year Contract for the provision of travel management services with a single Travel Service Provider ("Travel Service Provider") to support the travel service needs of the ESM. The ESM is seeking the Travel Service Provider to provide high quality travel services at the competitive rates which will depend on the travel demand and will be based on the transaction-fee model or management fee commercial model. The Service Provider is also expected to supply the Online Booking Tool option which can be implemented according to the ESM's needs.

Identifiant de la procédure: f95ab51a-c0fd-45fb-aabf-3223a9c43974

Identifiant interne: PRC0003600

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63516000 Services de gestion de voyages

Nomenclature complémentaire (cpv): 63515000 Services de voyages

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 6a Circuit de La Foire Internationale

Ville: Luxembourg

Code postal: 1347

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Autre

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and

works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Provision of Travel Management Services

Description: The ESM intends to establish a 5-year Contract for the provision of travel management services with a single Travel Service Provider ("Travel Service Provider") to support the travel service needs of the ESM. The ESM is seeking the Travel Service Provider to provide high quality travel services at the competitive rates which will depend on the travel demand and will be based on the transaction-fee model or management fee commercial model. The Service Provider is also expected to supply the Online Booking Tool option which can be implemented according to the ESM's needs.

Identifiant interne: PRC0003600

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63516000 Services de gestion de voyages

Nomenclature complémentaire (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 6a Circuit de La Foire Internationale

Ville: Luxembourg

Code postal: 1347

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: as stated in the procurement documents

Critère:

Type: Prix

Description: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 29/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://in-tendhost.co.uk/esm/aspx/Home>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: European Stability Mechanism (ESM)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Stability Mechanism (ESM)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: European Stability Mechanism (ESM)

Organisation qui traite les offres: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Stability Mechanism (ESM)

Numéro d'enregistrement: ESM

Adresse postale: 6a Circuit de la Foire Internationale

Ville: Luxembourg

Code postal: 1347

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Ms Kallirroi Kapetanaki
Adresse électronique: procurement@esm.europa.eu
Téléphone: +352 2609620
Adresse internet: <https://www.esm.europa.eu/>
Profil de l'acheteur: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Rôles de cette organisation:

Acheteur
TED eSender
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
422043-2026
Principale raison du changement
:
Correction par l'acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d4b6cf08-e9a2-4cf2-ac85-0f1836ad3a26 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 16/07/2026 14:41:04 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 497884-2026
Numéro de publication au JO S: 137/2026
Date de publication: 20/07/2026