

497888-2026 - Mise en concurrence

Lituanie – Services après-vente – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos
OJ S 137/2026 20/07/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Adresse électronique: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos
Description: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.
Identifiant de la procédure: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Pays: Lituanie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Description: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342320 Services après-vente

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pays: Lituanie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: lituanien

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: lituanien

Adresse des documents de marché: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: lituanien

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Žr. pirkimo dokumentuose

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Žr. pirkimo dokumentuose

Arrangement financier: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vilniaus apygardos teismas

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Žr. pirkimo dokumentuose

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation qui traite les offres: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Numéro d'enregistrement: 303200016

Adresse postale: Laisvės pr. 10

Ville: Vilnius

Code postal: LT-04215

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pays: Lituanie

Adresse électronique: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Téléphone: +37069836092

Adresse internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil de l'acheteur: <https://ignitisgrupe.lt>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vilniaus apygardos teismas
Numéro d'enregistrement: 193312970
Adresse postale: Gedimino pr. 40
Ville: Vilnius
Code postal: 01501
Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Pays: Lituanie
Adresse électronique: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Téléphone: +370 70668369

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.
Numéro d'enregistrement: 002024901000
Département: European Dynamics S.A.
Ville: Athens
Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db-01

Principale raison du changement

:

Informations désormais disponibles

Description

:

Laba diena, Infomuojuame, jog paraiškų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugpjūčio 3 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čizaitė

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 17/07/2026 11:38:44 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: lituanien

Numéro de publication de l'avis: 497888-2026

Numéro de publication au JO S: 137/2026

Date de publication: 20/07/2026