

## 498263-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Servicevertrag Workplace Dienstleistungen 2026

OJ S 137/2026 20/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Techniker Krankenkasse

Adresse électronique: [DZEM@tk.de](mailto:DZEM@tk.de)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Servicevertrag Workplace Dienstleistungen 2026

Description: Servicevertrag über Workplace-Dienstleistungen

Identifiant de la procédure: 551b3b66-0543-4551-bdc1-9f629ee6f493

Identifiant interne: 26-09127

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel, 50320000 Services de réparation et d'entretien d'ordinateurs personnels, 50323000 Maintenance et réparation de périphériques d'ordinateur, 50324000 Services d'assistance pour ordinateurs personnels

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Bramfelder Str. 140

Ville: Hamburg

Code postal: 22305

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6RB#

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

vgv -

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servicevertrag Workplace Dienstleistungen 2026

Description: Über den Servicevertrag Workplace werden sämtliche Dienstleistungen (Ausstattung, Geräte austausch, Gewährleistungsabwicklung, Service, etc.) für die Endgeräte bedarfsgerecht abgerufen.

Identifiant interne: 26-09127

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel, 50320000 Services de réparation et d'entretien d'ordinateurs personnels, 50323000 Maintenance et réparation de périphériques d'ordinateur, 50324000 Services d'assistance pour ordinateurs personnels

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Bramfelder Str. 140

Ville: Hamburg

Code postal: 22305

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

#### 5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Sämtliche Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen in Anlage E1 zu unternehmen: [https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYRLE/de/documents/filledByCompany/10\\_E1\\_Eigenerklärung\\_zur\\_Eignung.docx](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYRLE/de/documents/filledByCompany/10_E1_Eigenerklärung_zur_Eignung.docx)

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Qualität

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

**5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 28/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RB/documents>

**Canal de communication ad hoc:**

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RB>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RB>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 45 Jours

**Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:**

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 06/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Die Vergabekammern des Bundes

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Techniker Krankenkasse

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Techniker Krankenkasse

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Techniker Krankenkasse

Numéro d'enregistrement: 992-80116-93

Adresse postale: Bramfelder Str. 140

Ville: Hamburg

Code postal: 22305

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

Point de contact: DZ EM, F 02.10a

Adresse électronique: [DZEM@tk.de](mailto:DZEM@tk.de)

Téléphone: +49 4069094-040

Adresse internet: <http://www.tk.de/vergabe>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Die Vergabekammern des Bundes

Numéro d'enregistrement: Keine Angabe

Adresse postale: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Ville: Bonn

Code postal: 53113

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Téléphone: +49 228949-90

Télécopieur: +49 228949-9163

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Téléphone: +49228996100

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

6616be8f-32e2-4145-983b-c7d1a4309971-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Es wurden Vergabeunterlagen aktualisiert / ausgetauscht.

**10.1. Changement**

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Auf Basis eingegangener Bieterfragen wurden Anpassungen/ Ergänzungen an den Vergabeunterlagen durchgeführt

Les documents de marché ont été modifiés le: 16/07/2026

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 3213ba9e-9642-4c54-9e55-ad7432919b96 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/07/2026 16:51:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 498263-2026

Numéro de publication au JO S: 137/2026

Date de publication: 20/07/2026