

501326-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de maintenance et de réparation de logiciels – MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES PORTANT SUR LA MAINTENANCE CORRECTIVE, LA MAINTENANCE ÉVOLUTIVE, LA TRANSITION, L'ASSISTANCE RUN ET LA GESTION DES APPLICATIONS POUR L'APPLICATION TRIA (-DGHAN-)

OJ S 137/2026 20/07/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SPF Sécurité Sociale

Adresse électronique: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES PORTANT SUR LA MAINTENANCE CORRECTIVE, LA MAINTENANCE ÉVOLUTIVE, LA TRANSITION, L'ASSISTANCE RUN ET LA GESTION DES APPLICATIONS POUR L'APPLICATION TRIA (-DGHAN-)

Description: MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES PORTANT SUR LA MAINTENANCE CORRECTIVE, LA MAINTENANCE ÉVOLUTIVE, LA TRANSITION, L'ASSISTANCE À L'EXPLOITATION ET LA GESTION DES APPLICATIONS POUR L'APPLICATION TRIA (-DGHAN-). e marché porte sur la prestation de services dans les domaines suivants : maintenance corrective des logiciels ; maintenance évolutive des logiciels – y compris la modernisation technologique ; assistance applicative ; traitement des demandes de service (« service requests ») ; assistance technique et architecturale ; gestion des incidents et des problèmes (« support de 2e et 3e niveau ») ; la gestion des versions ; le transfert de connaissances ; la transition d'une phase de développement vers l'exploitation opérationnelle (RUN) ; la gestion et la gouvernance des applications.

Identifiant de la procédure: 762a2af7-5ffb-48d7-9538-6bd491999e7e

Identifiant interne: 2026-ICT-TRIA RUN

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72262000 Services de développement de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-ICT-TRIA RUN - 1

Description: MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES PORTANT SUR LA MAINTENANCE CORRECTIVE, LA MAINTENANCE ÉVOLUTIVE, LA TRANSITION, L'ASSISTANCE RUN ET LA GESTION DES APPLICATIONS POUR L'APPLICATION TRIA (-DGHAN-). Le marché porte sur la prestation de services dans les domaines suivants : maintenance corrective des logiciels ; maintenance évolutive des logiciels – y compris la modernisation technologique ; assistance applicative ; traitement des demandes de service (« service requests ») ; assistance technique et architecturale ; gestion des incidents et des problèmes (« support de 2e et 3e niveau ») ; la gestion des versions ; le transfert de connaissances ; la transition d'une phase de développement vers l'exploitation (RUN) la gestion/gouvernance des applications.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72262000 Services de développement de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: art. 23 17 JUIN 2013. - Loi relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SPF Sécurité Sociale

Numéro d'enregistrement: 0367303366_8144

Département: FOD Sociale Zekerheid - ICT

Adresse postale: Kruidtuinlaan 50, bus 100

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Téléphone: +32 25098054

Adresse internet: <https://www.socialsecurity.fgov.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=8144&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931814266

Adresse postale: Wetenschapsstraat 33

Ville: Etterbeek

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8992b238-f32e-435f-b90f-a623f9642fed - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 501326-2026

Numéro de publication au JO S: 137/2026

Date de publication: 20/07/2026