

502830-2026 - Mise en concurrence

France – Services informatiques – Solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, de services de développement des interfaces avec solutions logicielles tierces, prestations associées d'intégration et de maintenance, et de matériels - CANDIDATURES
OJ S 138/2026 21/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Adresse électronique: marches@toureiffel.paris

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, de services de développement des interfaces avec solutions logicielles tierces, prestations associées d'intégration et de maintenance, et de matériels - CANDIDATURES

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture d'une solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, des services de développement des interfaces avec des solutions logicielles tierces et des prestations associées d'intégration et de maintenance, ainsi que des matériels nécessaires.

Identifiant de la procédure: 465eb384-b5aa-458d-99e8-cbe84961a2c3

Identifiant interne: M02/2026/DAF

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Procédure avec négociation comportant une phase de sélection des candidatures préalablement à la phase de remise des offres.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, de services de développement des interfaces avec solutions logicielles tierces, prestations associées d'intégration et de maintenance, et de matériels - CANDIDATURES

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture d'une solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, des services de développement des interfaces avec des solutions logicielles tierces et des prestations associées d'intégration et de maintenance, ainsi que des matériels nécessaires.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Protection des informations particulièrement sensibles

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V1bf5RU1j6

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_V1bf5RU1j6

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Requise

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Organisation chargée des procédures de recours: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal administratif de Paris. Les candidats peuvent exercer un référé précontractuel avant la signature du contrat, un référé contractuel dans les conditions prévues par le Code de justice administrative, ainsi qu'un recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Numéro d'enregistrement: 48262252900030

Adresse postale: 1 quai de Grenelle

Ville: Paris

Code postal: 75015

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Mme Karine Callet

Adresse électronique: marches@toureiffel.paris

Téléphone: 0144112346

Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V1bf5RU1j6

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5be7e031-0d07-4f8f-be92-9ab36c26235c - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 20/07/2026 10:08:19 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 502830-2026
Numéro de publication au JO S: 138/2026
Date de publication: 21/07/2026