

503235-2025 - Mise en concurrence

France – Services de télécommunications – Fourniture de services de téléphonie fixe et prestations associées pour les services de la DGFiP et de l'INSEE des départements et régions d'Outre-Mer et des îles Saint-Martin et Saint-Barthélémy

OJ S 145/2025 31/07/2025

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Direction Générale des Finances Publiques

Adresse électronique: dgs-achat@dgfip.finances.gouv.fr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Fourniture de services de téléphonie fixe et prestations associées pour les services de la DGFiP et de l'INSEE des départements et régions d'Outre-Mer et des îles Saint-Martin et Saint-Barthélémy

Description: Fourniture de services de téléphonie fixe et prestations associées pour les services de la DGFiP et de l'INSEE des départements et régions d'Outre-Mer et des îles Saint-Martin et Saint-Barthélémy

Identifiant de la procédure: 46c8306c-afab-4c4e-9ce0-a5d5103812db

Identifiant interne: DGFiP-DGS-2400059

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Informations complémentaires: 1) Lieux d'exécution : Les départements et régions d'outre-mer suivants: Guadeloupe, dont les îles de Saint-Martin et Saint-Barthélémy, Guyane, Martinique, Mayotte et la Réunion. 2) Prestations supplémentaires éventuelles : Ce marché comporte des prestations supplémentaires éventuelles non obligatoires relatives : - à la fourniture d'accès téléphoniques et/ou acheminement du trafic entrant et/ou sortant, définies aux articles 3.7.1, 3.7.2 et 3.7.3 du CCTP ; - et à des prestations de sécurisation (articles 4.2.1 à 4.2.6 du CCTP). En plus de l'offre de base, les candidats pourront facultativement formuler une offre pour les prestations supplémentaires éventuelles demandées au CCTP et compléter l'annexe financière dédiée (DGFiP-DGS-240059-BPU-PSE). Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de retenir ces PSE. Il en informera le candidat à la notification du marché.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 302 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1) Obtention du dossier de consultation : le dossier de consultation (DCE) est disponible sur la PLACE (plateforme des achats de l'Etat) à l'adresse suivante : www.marches-publics.gouv.fr. Il peut être téléchargé de façon anonyme, mais l'entreprise ne pourra alors pas être prévenue automatiquement en cas de modification ou de complément apporté au DCE. Il est donc fortement conseillé aux candidats de remplir le formulaire de renseignement lors du retrait du DCE. La référence de la consultation est la suivante : DGFIP-DGS-2400059. Afin de pouvoir lire les documents mis à disposition par la personne publique, les candidats devront disposer des logiciels permettant de lire les formats suivants : .doc (Word), .xls (Excel), ;pdf (Acrobat Reader), .odt et .ods (Open Office), .zip (archives compressées). 2) les demandes d'informations complémentaires sont transmises par voie électronique au plus tard le 02/09/2025 sur la PLACE. 3) Mode de transmission des offres : conformément à l'article R2132-7 du code de la commande publique, les candidatures et les offres sont transmises sous forme électronique par le biais de la PLACE mentionnée ci-dessus. Toute candidature ou offre transmise sous forme papier sera automatiquement rejetée (à l'exception de la copie de sauvegarde à l'article R2132-11 du code). 4) Attribution du marché : le pouvoir adjudicateur demandera au seul candidat auquel il est envisagé d'attribuer le marché de produire les documents listés aux articles R2143-6 à 10 du code. Conformément à l'article R2144-7 du code, si le candidat ne fournit pas dans les délais les documents demandés ou ne peut justifier ne pas être dans un cas d'interdiction de soumissionner, le candidat sera éliminé.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Fourniture de services de téléphonie fixe et/ou l'acheminement du trafic entrant et sortant, des solutions de sécurisation et de prestations associées pour les services de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) et de l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE) implantés dans les départements et régions d'outre-mer (DROM) et les îles Saint-Martin et Saint-B

Description: Fourniture de services de téléphonie fixe et/ou l'acheminement du trafic entrant et sortant, des solutions de sécurisation et de prestations associées pour les services de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) et de l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE) implantés dans les départements et régions d'outre-mer (DROM) et les îles Saint-Martin et Saint-Barthélémy

Identifiant interne: DGFIP-DGS-2400059

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Informations complémentaires: Les départements et régions d'outre-mer suivants:

Guadeloupe, dont les îles de Saint-Martin et Saint-Barthélemy, Guyane, Martinique, Mayotte et la Réunion.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 302 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: - Prix 40 % évalué selon le scénario fourni dans le DCE sur la base des sous-critères suivants : Prix 1 : Frais de mise en service d'accès téléphonique : 30% Prix 2 : Acheminement du trafic entrant et/ou sortant : 35% Prix 3 : Solutions de sécurisation : 15% Prix 4 : Prestations complémentaires : 20%

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité de la solution technique proposée 50% appréciée sur la base des sous-critères suivants : - Pertinence des moyens et des solutions mis en oeuvre pour assurer la qualité et la performance de la fourniture d'accès téléphonique et de l'acheminement de l'ensemble des communications : 20% - Pertinence des moyens mis en oeuvre pour assurer la qualité des solutions de sécurisation : 20% - Pertinence des moyens mis en oeuvre pour fournir des services complémentaires et annexes performantes (services associés aux accès téléphoniques ou autres services (hors Numéros spéciaux)) : 10% - Qualité d'exécution des prestations : interlocuteurs, supports, modalités de commande et de facturation, outils extranet, engagement Qos, audit, enquêtes et tableaux de bord : 30% - Performance des conditions de déploiement des prestations proposées : organisation, préparation, étapes et caractéristiques du déploiement initial : 20%

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité de la solution environnementale proposée 10 % appréciée sur la base des sous-critères suivants : - Limiter les émissions de carbone (CO2) dans le cadre des déplacements par la mise en place d'une politique de mobilité propre (recours aux moyens de transport en commun, acquisition ou location de véhicules électriques) : 25% - Conduire pour les supports dématérialisés une politique de réduction des pollutions et consommations d'énergies liées aux échanges de données (comme la diminution du format et de la taille des supports...) : 25% - Veiller à la gestion des déchets qu'il produirait dans le cadre du fonctionnement courant et l'exécution des prestations : 25% - Générer des économies d'énergie (bâti mentaires) au sein de ou des établissement(s) du candidat dédié à la réalisation

de la prestation (comme la gestion écoresponsable de la consommation en électricité, en eau) : 25%

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/09/2025

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 17/09/2025 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 150

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Direction Générale des Finances Publiques

Organisation qui traite les offres: Direction Générale des Finances Publiques

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Direction Générale des Finances Publiques

Numéro d'enregistrement: 13000495500014

Adresse postale: 10 rue Auguste Blanqui

Ville: Montreuil cedex

Code postal: 93186

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Mme CAHUZAC

Adresse électronique: dgs-achat@dgfip.finances.gouv.fr

Téléphone: 01 41 63 51 06

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement: 13000686900015

Département: Seine-Saint-Denis

Adresse postale: 7, rue Catherine Puig

Ville: Montreuil

Code postal: 93100

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone: 0149202000

Télécopieur: 0149202099

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c46c6e05-a8a1-4d62-9112-95dc76438b3b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/07/2025 17:36:33 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 503235-2025

Numéro de publication au JO S: 145/2025

Date de publication: 31/07/2025