

505177-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'agences de rédaction – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Adresse électronique: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Description: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identifiant de la procédure: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Identifiant interne: 6480081

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92312211 Services d'agences de rédaction

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Informations complémentaires: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: no

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 6480081 - SuperAbile Inail

Description: 6480081 - SuperAbile Inail

Identifiant interne: LOTTO 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92312211 Services d'agences de rédaction

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Informations complémentaires: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acquistinretepa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR LAZIO

Description des délais d'introduction des procédures de recours: come da disciplinare

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Numéro d'enregistrement: 01165400589

Adresse postale: Piazzale Giulio Pastore 6

Ville: ROMA

Code postal: 00144

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Téléphone: +39 335 428 429

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR LAZIO

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Département: Tribunale amministrativo regionale

Adresse postale: via Flaminia 189

Ville: Roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 505177-2026

