

505692-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services sociaux administratifs – Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

OJ S 139/2026 22/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Adresse électronique: wzp@um.wroc.pl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

Description: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia, szczegółowy zakres określony jest w dokumentach zamówienia

Identifiant de la procédure: 6ef6c0a0-ee9e-4dc2-aff0-b71f1325245e

Identifiant interne: ZP/PN/35/2025/WPM

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85321000 Services sociaux administratifs

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ul. Nowy Targ 1-8

Ville: Wrocław

Code postal: 50-141

Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Pays: Pologne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 294 216,00 PLN

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

Description: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia, szczegółowy opis zamówienia znajduje się w dokumentach postępowania

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85321000 Services sociaux administratifs

Options:

Description des options: Zapewnienia całodobowego dostępu do Centrum Teleopieki dla dodatkowych 100 Uczestników Projektu, dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ul. Nowy Targ 1-8

Ville: Wrocław

Code postal: 50-141

Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 38 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 294 216,00 PLN

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Cena Brutto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 75

Critère:

Type: Qualité

Description: Funkcjonalność systemu

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: klauzula społeczna

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 49 000,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć tysięcy złotych 00/100). Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: a) pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: - dla przelewów krajowych: PKO BP S.A. 1 O/Wrocław nr 85 1020 5226 0000 6302 0417 4348, - dla przelewów z zagranicy: PKO BP S.A. 1 O/Wrocław, kod swift: BPKOPLPW, nr iban: PL 85 1020 5226 0000 6302 0417 4348 gwarancjach bankowych; b) gwarancjach ubezpieczeniowych; c) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2022 r., poz. 2080). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za wniesione w terminie tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że środki zostały zaksięgowane na koncie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation qui traite les offres: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Numéro d'enregistrement: 001094670

Adresse postale: ul. Nowy Targ 1-8

Ville: Wrocław

Code postal: 50-141

Subdivision pays (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Pays: Pologne

Point de contact: Wydział Zamówień Publicznych

Adresse électronique: wzp@um.wroc.pl

Téléphone: +48717779230

Télécopieur: +48717779229

Adresse internet: <https://bip.um.wroc.pl/przetargi/101>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Profil de l'acheteur: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 5262239325

Adresse postale: ul. Postępu 17a

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Sekretariat Biura Odwołań

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: +48 224587801

Adresse internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: adf09350-02b1-4157-9d19-7bb2b37abdf - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 21/07/2026 07:02:14 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais
Numéro de publication de l'avis: 505692-2026
Numéro de publication au JO S: 139/2026
Date de publication: 22/07/2026