

505782-2026 - Mise en concurrence

France – Services relatifs aux logiciels – 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Adresse électronique: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Description: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail. IL s'agit d'un accord cadre à bon de commande d'une durée de 4 ans

Identifiant de la procédure: 01e8eca7-fa9c-44ec-9b46-9566698a3288

Identifiant interne: 026 ADO IA Agentiques

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lyon

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 325 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Description: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 11 bis quai Perrache

Ville: Lyon

Code postal: 69002

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de Lyon

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Numéro d'enregistrement: 82443386600046

Adresse postale: 11 Bis quai Perrache

Ville: Lyon

Code postal: 69002

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Point de contact: service juridique

Adresse électronique: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Téléphone: +33 0615942835

Adresse internet: <https://www.auvergnerhonealpes-tourisme.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement: 17690005800015

Adresse postale: 184 RUE DUGUESCLIN

Ville: Lyon

Code postal: 69003

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7fcc0ae1-8b7f-4883-9543-38e53525613c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 20/07/2026 22:24:01 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 505782-2026

Numéro de publication au JO S: 139/2026

Date de publication: 22/07/2026