

506585-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de gestion des installations informatiques – Nabava usluge ispisnog rješenja
OJ S 139/2026 22/07/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Adresse électronique: damir.polancec@voda.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Nabava usluge ispisnog rješenja

Description: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Predmet nabave sadrži: • Isporuku, instalaciju, konfiguraciju i održavanje ispisnih uređaja i aplikacijskih rješenja u vlasništvu ponuditelja, novih i nekorištenih, sukladno tehničkoj specifikaciji, na lokacijama korisnika. • Uslugu ispisa sa ispisnim uređajima u vlasništvu ponuditelja što podrazumijeva održavanje uređaja i uklanjanje kvarova u roku ponuđenom sukladno Kriteriju za odabir ponude ove Dokumentacije o nabavi, isporuku originalnog tonera i ostalog potrošnog i rezervnog materijala preporučenog od strane proizvođača ispisnih uređaja, osim papira i strojnih spojnice (klamerica), za sve isporučene uređaje • Kontinuiranu optimizaciju ispisne flote tijekom cijelog trajanja ugovora u svrhu optimalne iskoristivosti ispisnih uređaja, ovisno o količini ispisa na samom uređaju. Optimizacija ispisne flote obavlja se u dogovoru s Naručiteljem i uz njegovo odobrenje i suglasnost. • Instalaciju i održavanje novog aplikacijskog rješenja za upravljanje ispisom, u skladu s traženim tehničkim specifikacijama što podrazumijeva isporuku, instalaciju, implementaciju i konfiguraciju, tehničku podršku i održavanje licenci programa za cjelovito upravljanje i nadzor uređaja za ispis.

Identifiant de la procédure: 0c38d400-ab1d-4ba5-a605-944eba9a463c

Identifiant interne: OP 2026/324

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 330 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevara

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faillite: Stečaj

Insolvabilité: Nesolventnost

Biens administrés par un liquidateur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordat: Nagodba s vjerovnicima

État de cessation d'activités: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Nabava usluge ispisnog rješenja

Description: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi

Identifiant interne: OP 2026/324

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 28/09/2026

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 330 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: La prévention et la réduction de la pollution

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: vrijeme odaziva na intervenciju

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje Vrijeme odaziva na intervenciju (rok za dolazak po prijavi odnosno po prvom kontaktu od strane korisnika Naručitelja prema servisu ili „Help-desk-u“) na najviše 6 sati.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48/26).

Date limite de réception des offres: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe, uz uvjet predocjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvotka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument). Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvesti podugovaratelj, Naručitelj obvezno neposredno plaća podugovaratelju

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Numéro d'enregistrement: 28921383001

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 220

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Damir Polančec

Adresse électronique: damir.polancec@voda.hr

Téléphone: +385 16307333

Adresse internet: <https://voda.hr/hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4e476cc3-ae24-4874-886a-59e2529de427 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 506585-2026
Numéro de publication au JO S: 139/2026
Date de publication: 22/07/2026