

507176-2026 - Mise en concurrence

France – Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques – MARCHE SOURCING INFRASTRUCTURE

OJ S 139/2026 22/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Enedis SA

Adresse électronique: olivier.astruc@enedis.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MARCHE SOURCING INFRASTRUCTURE

Description: Le périmètre de l'affaire concerne la mise en place d'un marché "Sourcing Infrastructure" pour traiter le support de niveau 2 et 3 des produit dit d'infrastructure, Build et Run au sein du pôle Architecture & Exploitation de la DSI d'Enedis. 4 lots en tout. 3 lots en obligation de résultats : - Lot 1 Produits de Sécurité des Infrastructure : mono attributaire - Lot 2 Réseau : mono attributaire - Lot 3 Hébergement : mono attributaire 1 lot en obligation de moyens - Lot 4 Expertise Sécurité/Réseau/Hébergement : multi attributaires Un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux) Le lot 4 est exclusif des 3 autres lots. La règle d'attribution étant la suivante : - les fournisseurs peuvent répondre à tous les lots s'ils le souhaitent - la priorité de l'attribution va aux lots mono attributaire. Ainsi si un fournisseur est attributaire d'un ou plusieurs lots 1, 2 ou 3, il sera exclu du lot 4 au moment de l'attribution

Identifiant de la procédure: e120ce48-6629-425e-b62a-105144eb9695

Identifiant interne: AVIS026342

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché seront précisées le cas échéant, dans la(es) rubrique(s) 5.1.2 Lieu d'exécution

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 242 760 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Enedis - Demande d'information n° AVIS026342 - et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.enedis.fr/> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Le cas échéant, un document intitulé « ENEDIS - Identification des membres d'un Groupement Momentané d'Entreprises » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. La consultation sera effectuée via le Portail Achats électronique d'Enedis « <https://pha2.enedis.fr/> » Enedis se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, Enedis informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. En cas de groupement momentané d'entreprises, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci coordonne les prestations de chacun des membres du groupement, représente ceux-ci auprès d'Enedis, et est solidaire des obligations contractuelles de chacun d'entre eux. Enedis accepte des groupements conjoints. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf exceptions, notamment dans les 2 cas suivants (et après avoir obtenu l'accord de l'Entreprise) : Restructuration d'un membre du GME Impossibilité pour un des membres de réaliser les prestations pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 4

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la consultation). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la consultation)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 - Produits de Sécurité des Infrastructure

Description: Ce lot est en engagement de résultat sur un modèle de prestation forfaitaire mono attributaire. Ce lot couvre le support de niveau N2 et N3 sur les produits de Sécurité des Infrastructure. Il inclut l'automatisation de ces produits et l'accompagnement vers le standard You Build It, You Run It (YBIYRI) pour renforcer leur autonomie opérationnelle et l'amélioration continue. A noter que le lot 4 est exclusif aux autres lots mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4. A noter également qu'un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux)

Identifiant interne: AVIS026342 - Lot1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2027

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 34 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L.2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 21 375 000 euros. NB : les candidats qui soumissionnent à plusieurs lots doivent cumuler les chiffres d'affaire minimum (excepté celui du lot 4 qui est un lot exclusif à l'attribution)"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle (Critères de sélection) T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 3 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ? Un intervenant peut couvrir plusieurs produits, mais il faut identifier un minimum de 20 collaborateurs différents au total. Les intervenants supplémentaires seront à Lyon ou ailleurs en France en fonction du modèle d'organisation que proposera le soumissionnaire à l'étape RFQ" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité,

des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE : Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une prestation d'infogérance similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 2

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Questions relatives aux droits de propriété intellectuelle

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://pha2.enedis.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: néant

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation chargée des procédures de recours: Enedis SA

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Enedis SA

Organisation qui traite les offres: Enedis SA

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lot 2 - Produits Réseau

Description: Ce lot est en engagement de résultat sur un modèle de prestation forfaitaire mono attributaire. Ce lot couvre le support de niveau N2 et N3 sur les produits Réseau. Il inclut l'automatisation de ces produits et l'accompagnement vers le standard You Build It, You Run It (YBIYRI) pour renforcer leur autonomie opérationnelle et l'amélioration continue. A noter que le lot 4 est exclusif aux autres lots mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4 A noter également qu'un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux)

Identifiant interne: AVIS026342 - Lot2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2027

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 43 320 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L.2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. "

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 27 075 000 euros. NB : les candidats qui soumissionnent à plusieurs lots doivent cumuler les chiffres d'affaire minimum (excepté celui du lot 4 qui est un lot exclusif à l'attribution)"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle (Critères de sélection) T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 3 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ? Un intervenant peut couvrir plusieurs produits, mais il faut identifier un minimum de 20 collaborateurs différents au total. Les intervenants supplémentaires seront à Lyon ou ailleurs en France en fonction du modèle d'organisation que proposera le soumissionnaire à l'étape RFQ" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE : Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une prestation d'infogérance similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 2

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Questions relatives aux droits de propriété intellectuelle

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://pha2.enedis.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: néant

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation chargée des procédures de recours: Enedis SA

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Enedis SA

Organisation qui traite les offres: Enedis SA

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Lot 3 - Produits Hébergement

Description: Ce lot est en engagement de résultat sur un modèle de prestation forfaitaire mono attributaire. Ce lot couvre le support de niveau N2 et N3 sur les produits Hébergement. Il inclut l'automatisation de ces produits et l'accompagnement vers le standard You Build It, You Run It (YBIYRI) pour renforcer leur autonomie opérationnelle et l'amélioration continue. A noter que le lot 4 est exclusif aux autres lots mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4 A noter également qu'un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux)

Identifiant interne: AVIS026342 - Lot3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2027

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 54 360 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L.2141-5 et

L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. "

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 33 975 000 euros. NB : les candidats qui soumissionnent à plusieurs lots doivent cumuler les chiffres d'affaire minimum (excepté celui du lot 4 qui est un lot exclusif à l'attribution)"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle Critères de sélection T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 3 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ? Un intervenant peut couvrir plusieurs produits, mais il faut identifier un minimum de 20 collaborateurs différents au total. Les intervenants supplémentaires seront à Lyon ou ailleurs

en France en fonction du modèle d'organisation que proposera le soumissionnaire à l'étape RFQ" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE. Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une prestation d'infogérance similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 2

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Questions relatives aux droits de propriété intellectuelle

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://pha2.enedis.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: néant

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation chargée des procédures de recours: Enedis SA

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Enedis SA

Organisation qui traite les offres: Enedis SA

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Lot 4 - Expertise Sécurité/Réseau/Hébergement

Description: Ce lot est en engagement de moyen en multi attributaire à marchés subséquents.

Ce lot concerne la coordination et l'appui interfacés avec les services des lot 1, 2 et 3. Les profils concernés par ce lot sont : Expert Technique, technologie rares ou courantes, Administrateur d'outil de système de réseau Telecom, Product Owner et Expert systèmes d'exploitation / réseau télécom. Ce lot 4 est exclusif aux lot 1, 2 et 3 mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4 A noter que sur ce lot4, un certain nombre de mises en concurrence seront annexées à la consultation RFP. Ces prestations (en engagement de moyen) compteront parmi les critères éliminatoires du marché. Des détails sur la procédure liée à ces Mise En Concurrence sera fournie lors du RFP.

Identifiant interne: AVIS026342 - Lot4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2027

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 110 880 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L.2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. "

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 17 325 000 euros."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle (Critères de sélection) T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 5 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ?" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE. Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une 1 prestations en engagement de moyen similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 8

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Questions relatives aux droits de propriété intellectuelle

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://pha2.enedis.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: néant

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation chargée des procédures de recours: Enedis SA

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Enedis SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Enedis SA

Organisation qui traite les offres: Enedis SA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Enedis SA

Numéro d'enregistrement: 444 608 442

Département: Direction des Achats

Adresse postale: 4 place de la Pyramide - TSA 25001

Ville: Paris – La Défense

Code postal: 92030

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Point de contact: Enedis – Direction des Achats – Pôle Achats Informatique et Telecom – 4 place de la Pyramide – 92800 Puteaux – Olivier ASTRUC

Adresse électronique: olivier.astruc@enedis.fr

Téléphone: 0602731611

Adresse internet: www.enedis.fr

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://pha2.enedis.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://pha2.enedis.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Numéro d'enregistrement: 17780111500151

Adresse postale: 179-191 avenue Joliot Curie

Ville: Nanterre

Code postal: 92020

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Point de contact: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Adresse électronique: accueil.tj-nanterre@justice.fr

Téléphone: +33140971010

Adresse internet: <http://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 44097bbd-3556-43b1-b9d7-e8d94d2caad5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 20/07/2026 14:22:23 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 507176-2026

Numéro de publication au JO S: 139/2026

Date de publication: 22/07/2026