

507238-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de répondeur téléphonique – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Netbeheer Nederland

Adresse électronique: secretariaat@netbeheernederland.nl

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Description: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identifiant de la procédure: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Identifiant interne: SL200726

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79510000 Services de répondeur téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques, 72415000 Services d'hébergement pour l'exploitatuion de sites WWW

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Description: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79510000 Services de répondeur téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques, 72415000 Services d'hébergement pour l'exploitatuion de sites WWW

Options:

Description des options: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

Autres informations sur le renouvellement: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 0

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Nom: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Description: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie Selectieleidraad

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: -

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Netbeheer Nederland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Netbeheer Nederland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Netbeheer Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Netbeheer Nederland

Numéro d'enregistrement: 227768864

Département: Netbeheer Nederland

Adresse postale: Anna van Buerenplein 43

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 DA

Subdivision pays (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas
Point de contact: Vincent Gorissen
Adresse électronique: secretariaat@netbeheernederland.nl
Téléphone: +31 702055000
Adresse internet: <http://www.netbeheernederland.nl>
Profil de l'acheteur: <http://www.netbeheernederland.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Netbeheer Nederland
Adresse postale: Postbus 90608
Ville: Den Haag
Code postal: 2509LP
Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: M Artz
Adresse électronique: secretariaat@netbeheernederland.nl
Téléphone: +31 702055000
Adresse internet: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 507238-2026
Numéro de publication au JO S: 139/2026
Date de publication: 22/07/2026