

50785-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Cafetières électriques – Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (genudbud)

OJ S 16/2026 23/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures - Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Digitaliseringsstyrelsen

Adresse électronique: johras@digst.dk

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (genudbud)

Description: Nærværende udbud er et genudbud af Digitaliseringsstyrelsens tilsvarende udbud fra efteråret 2025, som blev annulleret. Opgavens titel er "Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner". Digitaliseringsstyrelsen nuværende kaffemaskiner er forældede og serviceaftalen med den eksisterende leverandør står til at udløbe. Antallet af medarbejdere i styrelsen er desuden vokset, hvorfor der er behov for flere kaffemaskiner end hidtil. Formålet med indkøbet er at anskaffe en samlet aftale, der dækker digitaliseringsstyrelsens behov for anskaffelse af nye kaffemaskiner samt løfter kvaliteten på kaffeløsningen. Leverandøren skal levere og installere syv kaffemaskiner. Hver kaffemaskine skal dagligt betjene op til 75 medarbejdere i tidsrummet 08:00-17:00. Kundens nuværende forbrug af kaffebønner er i alt 1500 kg/årligt, men forbruget forventes at variere naturligt for hvert år. Der skal indgås en kontrakt på følgende hovedydelse: • Levering af 7 kaffemaskiner, inkl. levering og installation Derudover omfatter kontrakten: • Serviceaftale på fem år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) • Kaffeaftale på tre år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Identifiant de la procédure: 4bfdc864-8a2e-4007-b31b-0ce917cee399

Avis précédent: 666494-2025

Identifiant interne: 08ccac5f-88a2-4bee-a508-8754dc7c5051

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Udbudsproceduren foregår efter en forkortet tilbudsfrist som følge af offentliggørelse af forhåndsbekendtgørelse (TED 106277-2025) om planlagte indkøb med henblik på forkortelse af fristen.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 39711310 Cafetières électriques

Nomenclature complémentaire (cpv): 03131100 Grains de café, 15860000 Café, thé et produits connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Landgreven 7

Ville: København

Code postal: 1301

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 200 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Det kommende EU-udbud omfatter én samlet kontrakt, hvorfor "opdel-eller-forklar"-princippet, jf. udbudsloven § 49, stk. 2, er gældende for dette udbud. I forbindelse med udarbejdelsen af udbuddet er der kigget på forskellige opdelingsscenarier: 1.) Opdeling ud fra antal kaffemaskiner, 2.) Opdeling ud fra leveringsaftale. Ad 1.) Såfremt udbuddets opdeles i delkontrakter på baggrund af antal kaffemaskiner, går stordriftsfordelen for indkøbet tabt. Dertil vil Digitaliseringsstyrelsen få uforholdsmæssigt høje transaktionsomkostninger i forbindelse med kontraktstyringen i ved levering af maskiner, service og kaffe på >1 leverandører. Derfor opdeles kontrakten ikke på baggrund af antal kaffemaskiner. Ad 2.) Digitaliseringsstyrelsen har erfaringer med de u hensigtsmæssigheder er opstår i praksis, når det ikke er kaffemaskinens producent, som faktisk yder den nødvendige service på maskinen. Dertil risikerer man at tabe eventuelle garantier, som producenten tilbyder, hvis tredjemand åbner maskinerne og udfører service. Derfor er der et ønske om, at service foretages kaffemaskinernes egen leverandør indtil de er afskrevet. I forbindelse med forberedelserne til tidligere proces for tilbudsindhentning havde foretog Digitaliseringsstyrelsen dialog med markedet, som entydigt viste at det er en del af leverandørernes forretningsmodel at levere både service og kaffe, idet det er mest attraktivt for leverandørerne at levere kaffemaskiner og kaffebønner som en samlet løsning. På baggrund heraf blev det besluttet at gøre aftalen så attraktiv for markedet som muligt. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k (Ruslandsforordningen). Som miljømæssig foranstaltning stilles der krav om miljømærket kaffe, læs nærmere herom i udbudsmaterialets kravspecifikation (bilag1).

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (genudbud)

Description: Nærværende udbud er et genudbud af Digitaliseringsstyrelsens tilsvarende udbud fra efteråret 2025, som blev annulleret. Opgavens titel er "Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner". Digitaliseringsstyrelsen nuværende kaffemaskiner er forældede og serviceaftalen med den eksisterende leverandør står til at udløbe. Antallet af medarbejdere

i styrelsen er desuden vokset, hvorfor der er behov for flere kaffemaskiner end hidtil. Formålet med indkøbet er at anskaffe en samlet aftale, der dækker digitaliseringsstyrelsens behov for anskaffelse af nye kaffemaskiner samt løfter kvaliteten på kaffeløsningen. Leverandøren skal levere og installere syv kaffemaskiner. Hver kaffemaskine skal dagligt betjene op til 75 medarbejdere i tidsrummet 08:00-17:00. Kundens nuværende forbrug af kaffebønner er i alt 1500 kg/årligt, men forbruget forventes at variere naturligt for hvert år. Der skal indgås en kontrakt på følgende hovedydelse: • Levering af 7 kaffemaskiner, inkl. levering og installation Derudover omfatter kontrakten: • Serviceaftale på fem år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) • Kaffeaftale på tre år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten. Identifiant interne: 7e04fa88-9be5-4752-9df1-668fbf80062b

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 39711310 Cafetières électriques

Nomenclature complémentaire (cpv): 03131100 Grains de café, 15860000 Café, thé et produits connexes

Quantité: 7 pièces

Options:

Description des options: Aftalen omfatter følgende optioner på forlængelse: • Serviceaftale: 2 optioner á 1 år pr. option • Kaffeaftale: 2 optioner á 1 år pr. option

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Adresse postale: Landgreven 7

Ville: København

Code postal: 1301

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

5.1.3. **Durée estimée**

Autre durée: Inconnu

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Aftalen omfatter følgende forlængelsesmuligheder:

• Serviceaftale på fem år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) • Kaffeaftale på tre år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år)

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 2 200 000,00 DKK

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 106277-2025

Informations complémentaires: Det kommende EU-udbud omfatter én samlet kontrakt, hvorfor "opdel-eller-forklar"-princippet, jf. udbudsloven § 49, stk. 2, er gældende for dette udbud. I

forbindelse med udarbejdelsen af udbuddet er der kigget på forskellige opdelingsscenarier: 1.) Opdeling ud fra antal kaffemaskiner, 2.) Opdeling ud fra leveringsaftale. Ad 1.) Såfremt udbuddets opdeles i delkontrakter på baggrund af antal kaffemaskiner, går stordriftsfordelen for indkøbet tabt. Dertil vil Digitaliseringsstyrelsen få uforholdsmæssigt høje transaktionsomkostninger i forbindelse med kontraktstyringen i ved levering af maskiner, service og kaffe på >1 leverandører. Derfor opdeles kontrakten ikke på baggrund af antal kaffemaskiner. Ad 2.) Digitaliseringsstyrelsen har erfaringer med de u hensigtsmæssigheder er opstår i praksis, når det ikke er kaffemaskinens producent, som faktisk yder den nødvendige service på maskinen. Dertil risikerer man at tabe eventuelle garantier, som producenten tilbyder, hvis tredjemand åbner maskinerne og udfører service. Derfor er der et ønske om, at service foretages kaffemaskinernes egen leverandør indtil de er afskrevet. I forbindelse med forberedelserne til tidligere proces for tilbudsindhentning havde foretog Digitaliseringsstyrelsen dialog med markedet, som entydigt viste at det er en del af leverandørernes forretningsmodel at levere både service og kaffe, idet det er mest attraktivt for leverandørerne at levere kaffemaskiner og kaffebønner som en samlet løsning. På baggrund heraf blev det besluttet at gøre aftalen så attraktiv for markedet som muligt. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k (Ruslandsforordningen). Som miljømæssig foranstaltning stilles der krav om miljømærket kaffe, læs nærmere herom i udbudsmaterialets kravsspecifikation (bilag1).

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Critères marchés publics écologiques: Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Tildelingskriteriet Pris vægter 25 pct. Ved evaluering tildeles tilbuddene point på baggrund af deres evalueringstekniske pris i forhold til det økonomiske spænd i evalueringens pointmodel. Læs mere herom i udbudsbetingelserne. Den evalueringstekniske pris tager udgangspunkt i: Tilbudsprisen for levering af 7 kaffemaskiner, samt Serviceaftalens ordinære kontraktperiode på 5 år, kaffeaftalens ordinære kontraktperiode på 3 år, herunder Kundens nuværende kaffeforbrug på samlet 1500 kg/p.a., hvor forbruget deles 50/50 mellem de to tilbudte kaffebønner typer. Bemærk: Den evalueringstekniske pris er blot til brug for tilbudsevalueringen, hvorfor den evalueringstekniske pris ikke afspejler aftalens faktiske forhold, herunder volumen i kontrakten, idet Kundens kaffeforbrug kan variere løbende.

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Tildelingskriteriet Kvalitet vægter 75 pct. Evaluering af underkriteriet Kvalitet sker ved kvalitetstest foretaget af et testpanel, som nærmere beskrevet i udbudsbetingelserne. Til evaluering af kvalitet udfylder hver testperson et spørgeskema. Spørgeskemaet består af en række delspørgsmål, men det er testpersonens vurdering af helhedsoplevelsen til slut i spørgeskemaet, som danner grundlag for evalueringen af Kvalitet. Kriteriet evalueres efter det

samlede pointgennemsnit for testpersonernes vurderinger af helhedsoplevelsen, som indgår i den vægtede, samlede evaluering af tilbud.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: danois

Adresse des documents de marché: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/047e5d07-b0b0-4625-809d-0cec81b7f2c4/publicMaterial>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/047e5d07-b0b0-4625-809d-0cec81b7f2c4/homepage>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/02/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Fakturaer skal sendes elektronisk via EAN, øvrige betalingsvilkår fremgår af kontrakten (bilag 2).

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Klagenævnet for Udbud

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Klageprocedure (dansk) henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har

underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4;4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation qui traite les offres: Digitaliseringsstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Digitaliseringsstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 34 05 11 78

Adresse postale: Landgreven 4

Ville: København K

Code postal: 1301

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

Point de contact: Johanne Lam Rasmussen

Adresse électronique: johras@digst.dk

Téléphone: 21165323

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud

Numéro d'enregistrement: 37795526

Adresse postale: Toldboden 2

Ville: Viborg

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)

Pays: Danemark

Point de contact: Klagenævnet for Udbud

Adresse électronique: kfu@naevneneshus.dk

Téléphone: +45 72405600

Adresse internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. **ORG-0003**

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 10294819

Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35

Ville: Valby

Code postal: 2500

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

Point de contact: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Adresse électronique: kfst@kfst.dk

Téléphone: +45 41715000

Adresse internet: <https://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: Merzell Holding ASA

Numéro d'enregistrement: 980921565

Adresse postale: Askekroken 11

Ville: Oslo

Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: eSender

Adresse électronique: publication@merzell.com

Téléphone: +47 21018800

Télécopieur: +47 21018801

Adresse internet: <http://merzell.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c11b0182-0bbd-40b6-92dd-ad51c4d9014a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/01/2026 12:38:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 22/01/2026 12:52:27 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 50785-2026

Numéro de publication au JO S: 16/2026

Date de publication: 23/01/2026