

508212-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de programmation et de conseil en logiciels – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

OJ S 139/2026 22/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: FONDO FOR.TE.

Adresse électronique: direzione@fondoforte.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36 /2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

Description: Per adempiere ai compiti istituzionali, considerata l'evoluzione normativa ed il costante incremento del numero degli aderenti, il Fondo For.Te. deve garantire la continuità ai servizi di sviluppo evolutivo, di manutenzione e di assistenza sul Sistema Informativo ed ai servizi connessi all'hosting su cloud e alla gestione sistemica dell'infrastruttura. L'appalto ha ad oggetto, pertanto, il servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura.

Identifiant de la procédure: 41883561-09b9-4b24-afbf-c0757bd339c7

Identifiant interne: 1

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: procedura aperta criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Italie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 7 964 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., per 36 (trentasei) mesi.

Description: La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura
Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

Options:

Description des options: 1) Opzione di aumento del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, per un valore massimo pari ad € 1.040.000,00; 2) Opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10 del codice, per ulteriori 12 mesi e per un valore massimo pari ad € 1.724.000,00

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Italie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 08/02/2027

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

5.1.5. Valeur

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Criterio: Idoneità professionale Tipo: a)Iscrizione nel Registro delle Imprese o nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Descrizione: Iscrizione nel Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 4 (quattro), di importo cumulativo di almeno € 2.500.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di analisi, progettazione, implementazione e gestione/manutenzione di Sistemi Informativi (attività rientranti nelle Linee di Servizio A e B) utilizzati nel settore della formazione finanziata.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 3 (tre), di importo cumulativo di almeno € 1.000.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di hosting di sistemi complessi e di gestione dell'infrastruttura (attività rientranti nella Linea di Servizio D).

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, avente ad oggetto almeno i servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, oggetto delle Linee di Servizio A e B (Settore IAF di accreditamento 33 - Tecnologia dell'informazione).

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2022 relativa ai sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. L'oggetto della certificazione deve essere almeno riconducibile ai servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, di cui alle Linee di Servizio A e B, e alle attività di hosting e di gestione sistemica dell'infrastruttura, inclusivi dell'erogazione di servizi SaaS (Software as a Service) e di servizi cloud, di cui alla Linea di Servizio D. In relazione a questa ultima Linea di Servizio, la certificazione deve

essere comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e 27018 riferite ai servizi cloud ricompresi nell'ambito di applicazione della certificazione ISO/IEC 27001:2022.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Essere partner certificati Claris FBA. Descrizione: Essere partner certificati Claris FBA (FileMaker Business Alliance), da almeno 10 (dieci) anni.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Erogazione servizi con qualificazione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Descrizione: Erogazione di almeno un servizio cloud con qualificazione o con adeguamento di livello 2 (QC2 o AC2, per i soggetti tenuti all'adeguamento) in corso di validità, rilasciata/o dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) nel rispetto delle indicazioni di cui al "Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221". La qualificazione/adeguamento al livello richiesto deve risultare da pubblicazione dei servizi cloud sul "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud" aggiornato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Possesso di un organico medio annuo di almeno 20 dipendenti, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione della procedura.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: OFFERTA TECNICA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Prix

Description: OFFERTA ECONOMICA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: italien

Date limite de demande d'informations complémentaires: 25/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://fondoforte.traspare.com/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://fondoforte.traspare.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Description de la garantie financière: L'Offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2,00% del valore complessivo dell'appalto e, precisamente, di importo pari a € 159.280,00. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del Concorrente sotto forma di cauzione o di fidejussione (per maggiori informazioni in merito a modalità di costituzione o di rilascio, si rimanda all'Art. 9 del Disciplinare di gara).

Date limite de réception des offres: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: FONDO FOR.TE.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: FONDO FOR.TE.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: FONDO FOR.TE.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: FONDO FOR.TE.

Organisation qui traite les offres: FONDO FOR.TE.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: FONDO FOR.TE.

Numéro d'enregistrement: 97275180582

Département: Area Gare, Affari Legali e Qualità della Formazione

Adresse postale: Via Marco e Marcelliano 45

Ville: Roma

Code postal: 00147

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Point de contact: ELEONORA PISICCHIO

Adresse électronique: direzione@fondoforte.it

Téléphone: 06468451

Adresse internet: <https://www.fondoforte.it/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://fondoforte.traspare.com>

Profil de l'acheteur: <https://fondoforte.traspare.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Département: Giustizia amministrativa

Adresse postale: Via Flaminia, 189

Ville: Roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 06328721

Adresse internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5ee91b6f-401d-4908-93bc-27911d0edca6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 20/07/2026 10:21:51 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 508212-2026

Numéro de publication au JO S: 139/2026

Date de publication: 22/07/2026