

## 509094-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 140/2026 23/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services - Fournitures

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Adresse électronique: [tender@hraf.gr](mailto:tender@hraf.gr)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Description: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Identifiant de la procédure: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Identifiant interne: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui  
Nomenclature complémentaire (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques, 80533100 Services de formation informatique

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Αθήνα

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Ροδόπη

Subdivision pays (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Αλεξανδρούπολη

Subdivision pays (NUTS): Έβρος (EL511)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: ορεστιάδα

Subdivision pays (NUTS): Έβρος (EL511)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Ξάνθη

Subdivision pays (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Δράμα

Subdivision pays (NUTS): Δράμα (EL514)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Καβάλα

Subdivision pays (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Σάμος

Subdivision pays (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Λέσβος

Subdivision pays (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Pays: Grèce

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Χίος

Subdivision pays (NUTS): Χίος (EL413)

Pays: Grèce

### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Ρόδος

Subdivision pays (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Pays: Grèce

### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Κως

Subdivision pays (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Pays: Grèce

### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Σύρος

Subdivision pays (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Pays: Grèce

### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 33 936 129,04 EUR

### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Description: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Identifiant interne: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques, 80533100 Services de formation informatique

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Αθήνα

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Ροδόπη

Subdivision pays (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Αλεξανδρούπολη

Subdivision pays (NUTS): Έβρος (EL511)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Ορεστιάδα

Subdivision pays (NUTS): Έβρος (EL511)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Ξάνθη

Subdivision pays (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Δράμα

Subdivision pays (NUTS): Δράμα (EL514)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: ρόδος

Subdivision pays (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Κως

Subdivision pays (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Σύρος

Subdivision pays (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Χίος

Subdivision pays (NUTS): Χίος (EL413)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Λέσβος

Subdivision pays (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Pays: Grèce

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Καβάλα

Subdivision pays (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Pays: Grèce

**5.1.3. Durée estimée**

Durée: 18 Mois

**5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 33 936 129,04 EUR

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

Description: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr)

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 12 Mois

##### Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

##### Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Όπως στη Διακήρυξη

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Numéro d'enregistrement: 10570000000000.0001

Ville: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Code postal: 11527

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Point de contact: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Adresse électronique: [tender@hraf.gr](mailto:tender@hraf.gr)

Téléphone: 21032274400

Adresse internet: [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)

##### Rôles de cette organisation:

Acheteur

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001

Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10432  
Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Pays: Grèce  
Adresse électronique: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)  
Téléphone: +302132141227  
Adresse internet: [www.eadhsy.gr](http://www.eadhsy.gr)

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0000**

Nom officiel: Publications Office of the European Union  
Numéro d'enregistrement: PUBL  
Ville: Luxembourg  
Code postal: 2417  
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Pays: Luxembourg  
Adresse électronique: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Téléphone: +352 29291  
Adresse internet: <https://op.europa.eu>  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

425361-2026

Principale raison du changement

:

Procédure suspendue à la suite d'une plainte, d'un recours ou de tout autre réexamen

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 8739f547-edf9-4d99-b35f-58a16af91024 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/07/2026 10:49:20 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec

Numéro de publication de l'avis: 509094-2026

Numéro de publication au JO S: 140/2026

Date de publication: 23/07/2026