

510184-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance – SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Giubileo 2025 S.p.A.

Adresse électronique: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Description: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identifiant de la procédure: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Identifiant interne: SEFAP26055

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Piazza della Croce Rossa 1

Ville: Roma

Code postal: 00161

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 454 728,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Description: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identifiant interne: SEFAP26055

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Options:

Description des options: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Piazza della Croce Rossa 1

Ville: Roma

Code postal: 00161

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 454 728,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: offerta economicamente più vantaggiosa

Description: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: italien

Adresse des documents de marché: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Description de la garantie financière: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Date limite de réception des offres: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Lazio

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Lazio

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Giubileo 2025 S.p.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Giubileo 2025 S.p.A.

Numéro d'enregistrement: 16791301001

Adresse postale: Piazza della Croce Rossa 1

Ville: Roma

Code postal: 00161

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse électronique: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Téléphone: 0000

Adresse internet: <https://societagiubileo2025.it>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Profil de l'acheteur: <https://societagiubileo2025.it>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Lazio

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Adresse postale: Via Flaminia 189

Ville: Roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse internet: <https://giustiziaamministrativa.it>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://giustiziaamministrativa.it>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 510184-2026

Numéro de publication au JO S: 140/2026

