

## 511219-2026 - Mise en concurrence

France – Services de télécommunications – Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Anact

Adresse électronique: [d.lamborot@anact.fr](mailto:d.lamborot@anact.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Description: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identifiant de la procédure: 2f535c46-8e0b-4979-980a-ad457eb6a35c

Identifiant interne: 2026dsi253d

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 192 avenue thiers

Ville: Lyon cedex 06

Code postal: 69457

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 140 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Description: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identifiant interne: 2026dsi253d

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 192 avenue thiers

Ville: Lyon cedex 06

Code postal: 69457

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification au titulaire de l'accord-cadre. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour un an (1 an), sans que sa durée totale n'excède quatre (4) ans.

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 140 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### 5.1.10. Critères d'attribution

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

**Critère:**

Type: Coût

Description: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: français

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_XRzctbGzAi&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0)

**5.1.12. Conditions du marché public****Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_XRzctbGzAi&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques****Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Administratif de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de Lyon

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Anact

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Anact

Numéro d'enregistrement: 18003701200051

Adresse postale: 192 avenue Thiers CS 800 31

Ville: Lyon cedex 06

Code postal: 69457

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Point de contact: Delphine LAMBOROT

Adresse électronique: [d.lamborot@anact.fr](mailto:d.lamborot@anact.fr)

Téléphone: 0472561368

Adresse internet: <https://www.anact.fr/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_XRzctbGzAi](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi)

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement: 17690005800015

Adresse postale: 184 Rue Duguesclin

Ville: Lyon cedex 03

Code postal: 69433

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse internet: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: a4d12daa-6007-4b90-b9a0-a3226558c0cf - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/07/2026 18:13:45 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 511219-2026

Numéro de publication au JO S: 140/2026

Date de publication: 23/07/2026

