

511261-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance de systèmes – Suministro de una licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad

OJ S 140/2026 23/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Adresse électronique: contratacion@sescam.jccm.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Suministro de una licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad

Description: Suministro de la licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 o posterior versión vigente, en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, SESCAM, que permita la integración en el futuro de otros modelos para la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria.

Identifiant de la procédure: c37df53c-2375-4493-9838-5dc3c8948665

Identifiant interne: 2026/033313

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 451 900,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Suministro de una licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad

Description: Suministro de la licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 o posterior versión vigente, en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, SESCOAM, que permita la integración en el futuro de otros modelos para la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria.

Identifiant interne: 2026/033313

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Consulter detalle de las prórrogas en el pliego de cláusulas administrativas

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Auditoría.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Encuestas personalizadas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Factibilidad de integración de otros modelos de gestión en sus versiones vigentes (ISO 14001, UNE 179003, ISO 45001)..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 9

Critère:

Type: Qualité

Description: Gestión de archivos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Indicadores..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Informes de revisión..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Interfaz de usuario personalizable.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Normativas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Prix

Description: Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Description: Registro equipos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Registro formación de usuarios..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Soporte / ayuda.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Trabajo colaborativo en la edición de documentos..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Memoria Técnica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ozZXvM0RPJ836J9Lctlsuw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ozZXvM0RPJ836J9Lctlsuw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 12:00:26 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Lieu: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Date d'ouverture: 07/09/2026 12:00:26 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Lieu: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha - Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha
Numéro d'enregistrement: 20441610080661
Numéro d'enregistrement: Q4500146H
Ville: Toledo
Code postal: 45071
Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)
Pays: Espagne
Point de contact: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha
Adresse électronique: contratacion@sescam.jccm.es
Téléphone: 925274100
Télécopieur: 925274256
Adresse internet: <http://contratacion.castillalamancha.es/>
Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=aLBOjUOO%2F58QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Autres points de contact:
Nom officiel: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales
Ville: Madrid
Code postal: 28020
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
Point de contact: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales
Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Téléphone: 913491319
Adresse internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-es/areas%20tematicas/contratacion/tacrc/paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.aspx>
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 801095c8-ece5-472b-aa1d-6006a1ffe06e - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 22/07/2026 11:37:19 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 511261-2026
Numéro de publication au JO S: 140/2026
Date de publication: 23/07/2026