

512256-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de nettoyage – PRO-2880457089 - Provision of Cleaning Services all buildings

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Central Bank

Adresse électronique: procurement@ecb.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: PRO-2880457089 - Provision of Cleaning Services all buildings

Description: The ECB is seeking to award a contract on the provision of cleaning services for all its buildings. The cleaning services encompass all of the ECB premises, specifically areas, plants and facilities that require cleaning and maintenance in accordance with the room book and related land register (cadastre). The degree of cleanliness to be achieved and maintained by the Contractor shall make a key contribution to the value, ability to function and overall visual impression of the ECB premises. The services shall be provided in a sustainable manner, considering environmental and social considerations.

Identifiant de la procédure: 28a29768-e0d9-48d4-a500-044347a726f4

Identifiant interne: PRO-2880457089

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90910000 Services de nettoyage

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22

Ville: Frankfurt am Main
Code postal: 60314
Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Pays: Allemagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 16 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base juridique:

Autre

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Provision of cleaning services - all ECB premises

Description: The ECB envisages to contract a supplier for the provision of high-quality cleaning services. The services encompass all of the ECB premises referred to in this tender, specifically areas, plants and facilities that require cleaning and maintenance in accordance with the room book and related land register (cadastre). The degree of cleanliness to be achieved and maintained by the Contractor shall make a key contribution to the value, ability to function and overall visual impression of the ECB premises. The services shall be provided in a sustainable manner, considering environmental and social considerations.

Identifiant interne: PRO-2880457089

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90910000 Services de nettoyage

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60314

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 16 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: As specified in the procurement document.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Prix

Description: As specified in the procurement document.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=1588affb-81ef-47ed-b105-842f7ee6c957>

Canal de communication ad hoc:

Nom: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=1588affb-81ef-47ed-b105-842f7ee6c957>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=1588affb-81ef-47ed-b105-842f7ee6c957>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/08/2026 10:00:00
(UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: The European Ombudsman

Organisation chargée des procédures de recours: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: European Central Bank

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: European Central Bank

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Central Bank

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: European Central Bank

Organisation qui traite les offres: European Central Bank

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Central Bank

Numéro d'enregistrement: 0001

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22

Ville: Frankfurt am Main

Code postal: 60314

Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Pays: Allemagne

Point de contact: Central Procurement Office

Adresse électronique: procurement@ecb.europa.eu

Téléphone: +49 6913440

Adresse internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Autres points de contact:

Nom officiel: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Adresse postale: Sonnemannstrasse 22
Ville: Frankfurt am Main
Code postal: 60314
Subdivision pays (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Pays: Allemagne
Point de contact: Legal Advice Team
Adresse électronique: LegalServices@ecb.europa.eu
Téléphone: +49 6913440
Télécopieur: +49 6913446886
Adresse internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The European Ombudsman

Numéro d'enregistrement: 0002

Adresse postale: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403

Ville: Strasbourg

Code postal: 67001

Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pays: France

Point de contact: The European Ombudsman

Adresse électronique: eo@ombudsman.europa.eu

Téléphone: +33 388172313

Adresse internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8c8da60f-e9e2-4213-ad62-bb7fa9e10624 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/07/2026 13:32:43 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 512256-2026

Numéro de publication au JO S: 141/2026

Date de publication: 24/07/2026